

Publication: 8 World Online

Date: 28 September 2022

Headline: Survey: Singaporean's overall satisfaction with public transportation remains stable

Survey: Singaporean's overall satisfaction with public transportation remains stable



地铁和巴士等公共交通工具。（图：今日报）

调查显示，尽管搭客量上升，但本地公众对公共交通的满意度维持稳定。

新加坡管理大学卓越服务研究院公布的第二季陆路交通客户满意度调查显示，公众对地铁和公共巴士的满意度，分别达到**74.2**和**74.5**分，跟去年同期持平。

调查也发现，受访公众未来一年内会更常搭乘地铁和公共巴士，比率达到**38.4%**。

至于包括私召车和德士在内的点对点载客服务，客户满意度则年比微增**0.4%**，达到**73.4**分。

不过，非上班族搭客，如学生、家庭主妇、退休人士或失业者，对私召车和德士服务的满意度则从去年的**76.5**分，下滑到**72.1**分，跌幅达到**5.7%**。

这项调查在今年**4**月到**7**月间进行，共有**2300**多名公众参与。

- 相关标签
- 公共交通
- Public Transport
- 满意度
- 调查
- survey