

Publication: 8 World Online

Date: 30 March 2022

Headline: Survey: More Seniors Are Using Online Banking Services

Survey: More Seniors Are Using Online Banking Services



示意图。图: iStock

调查发现，更多 60 岁及以上的年长者开始使用网上银行服务。

新加坡管理大学卓越服务研究院去年 10 月到今年 1 月间，针对金融与保险领域的客户满意度，对 4700 名本地客户进行调查后发现，这个年龄层的年长者有 80.3%在近期使用了银行的网上或手机应用程序服务，比前年的 65.5%大幅增加。

此外，也有更多保险客户通过网上渠道购买人寿、健康和医疗保险，比率从前年的 28%上升到去年的 35.2%。同时，倾向于向财务顾问购买这类保险的保户则年比下滑 4.5 个百分点，到 47.1%。

新大研究院研究与咨询主任陈勇畅认为，这个趋势意味着企业继续投资于数码科技是至关重要的。