

调查·餐饮服务公众满意度下滑

调查显示随着防疫措施松绑更多国人选择堂食，不过公众对于各类餐饮服务的满意度都下滑。

新加坡管理大学卓越服务研究院今天公布了针对餐饮和旅游业的2022年第三季度全国客户满意指数（Customer Satisfaction Index of Singapore）报告，共有2600名本地消费者参与了此项调查。

选择堂食的顾客跟去年相比有显著增加。调查显示，近六成的受访顾客指出最近一次用餐是堂食，跟一年只有约35%相比增加不少。然而，各类餐馆的满意度都下降。

不过根据调查，顾客对于餐馆质量满意度下滑的现象，主要来源于外带食物的顾客群体，例如在“点餐过程”和“员工态度”方面，外带食物的顾客满意度明显低于堂食的顾客。