

Publication: Channel 8 Online

Date: 26 September 2018

Headline: Survey: Local air transport sees an increase of passenger satisfaction in second quarter 调查：本地航空领域今年第二季搭客满意度上升

Survey: Local air transport sees an increase of passenger satisfaction in second quarter 调查：本地航空领域今年第二季搭客满意度上升



调查显示，本地航空交通领域今年第二季的搭客满意度上升到**75.4点**，比去年同期增加了**1.4%**。

航空交通领域主要分成机场、廉价航班和全线航班。

新加坡管理大学卓越服务研究院的最新调查显示：廉价航班的顾客满意度连续**3年**改善，增加了**2.7%**，达到**73.1点**。机场和全线航班的满意度则分别维持在**78点**和**74.5点**。

调查也发现：廉价航班的搭客再次回流的几率，首次超过全线航班。

- 958/MY