

新大调查：虽有进步 咖啡店与小贩中心厕所清洁满意度垫底

吴金霏 报道
ngjfei@sph.com.sg

本地民众对公共厕所的清洁满意度有所提升，感到满意的受访者达84%，较2022年的81%增加三个百分点。咖啡店和小贩中心的公厕表现最差，但和前年相比都进步了七个百分点，满意度分别为60%与70%。

新加坡管理大学去年11月至今年1月展开的第六次“公共环境清洁满意度调查”显示，62%的受访者认为，公众须对公厕的清洁负主要责任，这一比率在前年为60%。

调查报告指出，这个小幅提升也许得益于环境局的公厕清洁运动，以及新加坡卫浴文化协会推出的咖啡店卫浴文化活动（LOO Campaign @ Coffeeshops）。

永续发展与环境部兼交通部高级政务次长马炎庆星期五（4月26日）在脸书贴文说，公厕整体满意度改善令人欣喜，但是这方面仍有很多工作要做，特别是咖啡店和小贩中心的厕所。

新大社会学教授郑宝莲说，小贩中心和咖啡店不像大型商场那样有能力和资源聘请专业的清洁团队，而且这些地方的很多清洁工人还是年长者，所以清理频率和效率都受局限。

她强调，公厕是否清洁也会影响摊贩和食物的卫生，间接影响食客的健康，所以公众应该更有意识地主动维护这些地方的公厕清洁，而不是忽视和逃避。

永续部已经将今年定为“公共卫生之年”，并成立了公厕工



永续部兼交通部高级政务次长马炎庆（左）日前到日本考察当地保持公厕整洁的做法，包括观察东京高速公路服务区厕所清洁工的工作流程。
（取自马炎庆脸书）

作小组，检讨如何改善公厕卫生不达标的情况。小组由马炎庆和公共卫生理事会主席康安德鲁（Andrew Khng）联合领导，成员来自政府部门、市镇理事会、商会、非政府组织和学术界等。

马炎庆本星期刚去了日本，考察东京高速公路服务区厕所的清洁工作流程，以及代代木深町小公园的透明厕所设计，参考当地如何维持公厕整洁。

他所考察的东京高速公路其中一个服务区有七名清洁工，每天负责清洗224个厕所隔间和小便

池，为6万名公众服务。他们工作时须穿戴全套配备，包括护目镜、面罩、手套、头灯，甚至护膝。

马炎庆强调，当局会致力于确保国人有干净、维护良好的厕所设施可用，但要保持公厕清洁，人人有责。

“保持公厕清洁需要每一个人的帮助，比如确保马桶座圈干净、把垃圾扔进垃圾桶、用后将马桶冲干净等，这些小小的举动都有助于创造干净的公共环境。”