

For young Singaporeans starting businesses abroad, the experience is like a rollercoaster ride

遭遇网络霸凌，是隐忍还是行动？23岁的姚俐廷用科技筑起善意防线。她与22岁的伙伴许恩阳拒绝“安全路线”，凭着“帮人解决问题”的初心投入人工智能创业。他们不仅将公司总部设在美国，更斩获顶级初创公司加速器YC的50万美元注资。

中学时遭亲近朋友在社交媒体上多次伤害，姚俐廷曾想：能不能让一条带着恶意的留言，在发出去之前先停下来？这个念头促成她早期的创业项目Empathly，也让她此后把创业理解为一件“与人有关的事”。如今，她与许恩阳全职投入人工智能初创公司Collar AI，仍从“谁需要帮助”开始找问题。

报道◎张子奕
ziyiz@sph.com.sg
摄影◎周国威

不走安全路

新加坡青年海外创业如坐过山车

今年23岁的姚俐廷（Jamie Yau）和22岁的许恩阳（Kazel Koh En Yang）分别就读于新加坡管理大学和美国密歇根大学。青年创业的困境，两人都经历过。接受《联合早报》访问时，他们齐声把一句话说了两次：“别走安全路线。”

给恶意留言装上“刹车器”

姚俐廷中学时，一名亲近朋友曾多次在社交媒体上，发表针对她的不友善内容。她不想让学弟妹经历同样的事，便和朋友创办Empathly，希望用户输入带敌意的话语时，系统会像语法检查工具般跳出提醒，让人重新斟酌是否要发出。

2022年，19岁的姚俐廷与朋友把想法变成现实，Empathly成为可运作的工具。它先是供学校和家长使用的对话调节工具，后来发展为在伤人评论发出前识别风险、以行为提示劝用户重新考虑的人工智能工具。

Empathly约一年后停止运作。姚俐廷回看那段经历，说自己学会坚持，找出真正值得解决的问题，也学会调动资源把事情推进。“无论在哪个领域创业，人都是中心。我喜欢同人交谈，想知道他们遇到什么困难，如果能造出一个让对方生活或工作好一点的工具，便会很兴奋。”

与姚俐廷相同，许恩阳在Collar AI之前，已经从健康科技行业起步。他16岁创办第一个健康科技项目，后来成立CyberLife AI。也是在2022年，姚俐廷与许恩阳获选青年领袖

姚俐廷（右）和许恩阳合力创办Collar AI，让青年创业理念与科技工具走进全社会。



交流会（National Young Leaders Fellowship）后相识。2025年，二人合作把重心放在Collar AI，带领团队在企业的工作流中，加入人工智能工具。

他们的公司以美国为总部，在新加坡、香港和菲律宾也有客户，两人既是员工也是老板，经常穿梭于各国之间。许恩阳目前在Collar AI兼任首席执行官（CEO），负责策略与技术发展；姚俐廷兼任首席营运官（COO），负责销售与业务发展，团队目前有六个人。身为联合创办人的二人，精神饱满，他们相信“自己提供的服务，真的帮助到了他人。创业成功的诀窍，也是这么简单的道理。”

Collar AI针对的情境是，私募市场基金的交易记录、电邮往来、尽职调查通话，以及合伙人放弃某项交易的理由，常分散在收件箱、聊天记录和不同工具里。许恩阳与姚俐廷设计的人工智能则把这些资料整合，成为可学习的内部知识。

出国看见更大可能

光鲜背后，二人也经历过挫折，他们转换服务对象，也失去过重要客户，被投资者拒绝，又获得美国顶级创业加速器Y Combinator（YC）注资。2026年3月，当时的YC有约一万个申请者，录取率约为1%，姚俐廷与许恩阳被告知是获得这个投资项目最年轻的新加坡人。这次录取为两人带来50万美元（约63万新元）种子资金，以及三个月的导师辅导。

两人把这段路形容为“过山车”。姚俐廷认为美国对年轻人创业较开放，“美国投资者大部分先相信，再决定是否投入，但新加坡社会对年轻创业者较多怀疑，我们得花更多力气证明自己。”许恩阳则认为，出国让新加坡人看见更大的可能，同时保有对数据和细节的务实判断，“海外的新加坡人更加有凝聚力，虽然我们更关注具体数字，而非宏大愿景，但只要结合二者，就能有很大的优势。”

在他们看来，年轻人创业最难的第一步，不是做什么的点子，而是有人肯不肯给一次机会。即使只是免费试用，潜在客户也可能先问：为什么要把机会给一个看起来经验不足的团队？新加坡创业机会受限，或许正来自这一点。

资源、学校和社会经济背景会影响别人预设你是否会成功，但两人都来自普通家庭，创业的重点仍是为别人解决问题。他们也希望同龄人能相信自己，科技能服务任何阶层。

新加坡是安全“创业沙盒”

姚俐廷认为，新加坡拥有世界上最完善的社会安全保障网，年轻人基本能保证有房住，而且在本地吃一顿面只需要4新元。同时，新加坡没有像其他许多国家那样，面临枪支暴力或毒品滥用等安全隐患，是极其安全的“创业沙盒”。

谈到从零到一的创业步骤，姚俐廷说，“先找到愿意一起做事、能够信任的共同创办人，再找一个自己真正关心的人群，问他们到底遇到了什么问题。”

“只爱陌生人”明信片企划：我应该不是你想找的小孩

7月26日字食族体验营“给B612小行星隔壁那个C612写明信片”创作坊作品在取火IG@litupourworld发布啦。

处理信件邮差的邮差说：“写信给你的时候，对你有许多想象，你是什么样的人，有着什么样的脾性和爱好，以及信到了你的手中，你会如何回复。虽然可能都有偏差。这与写给一个全然的陌生人有何不同？”

在这个资讯爆炸、时间碎片化的星球上，有一撮坚守创意的人透过写明信片，重新发现文字的魅力——是你吗？



（李心仪制图）