

Publication: 8world

Date: 4 Sep 2026

Headline: Survey finds public satisfaction with environmental cleanliness declining, neighbourhood cleanliness at lowest since 2018 调查:公共环境清洁满意度下滑 尤其邻里降至2018年来最低

Survey finds public satisfaction with environmental cleanliness declining, neighbourhood cleanliness at lowest since 2018 调查:公共环境清洁满意度下滑 尤其邻里降至2018年来最低

文:黄秋怡

发布: 04 Sep 2026 14:00

更新: 04 Sep 2026 23:36



最新调查显示,本地公共空间的清洁满意度从两年前的94%下降到91%,其中,邻里空间的满意度下降近六个百分点至87.4%,是2018年以来最低。

新加坡管理大学去年12月至今年4月,对约2000名21岁及以上的新加坡公民和永久居民,展开第七轮《公共环境清洁满意度调查》。

结果显示,80.9%的国人对组屋底层、走廊和电梯大厅的清洁度感到满意,比率较上一轮下跌近九个百分点,降幅是所有公共空间中最大。

同新大合作展开调查的新加坡政策研究所首席研究员马修博士(Dr Mathew Mathews)表示,满意度下降的其中一个可能因素,是国人对公共环境的清洁度有较高的期望。

新加坡管理大学社会学教授郑宝莲则指出,另一个可能因素是,实际情况确实是垃圾变多了,生活方式的改变以及有更多外国游客到访导致人流和垃圾量增加。

郑宝莲说:“我们生活方式的改变,也可能影响了公共环境的清洁状况。如今大家越来越依赖快递服务,如何处理快递纸箱就成了一个问题。这些纸箱往往占更大空间,垃圾桶装不下,人们就会把它堆放在垃圾桶旁。”

Publication: 8world

Date: 4 Sep 2026

Headline: Survey finds public satisfaction with environmental cleanliness declining, neighbourhood cleanliness at lowest since 2018 调查: 公共环境清洁满意度下滑 尤其邻里降至2018年来最低

我国近年来采取多项措施加强改善公共厕所清洁, 但调查显示公众满意度有所回落。只有48.3%的受访者对咖啡店厕所的清洁感到满意, 小贩中心则为60%, 较两年前分别下降12和10个百分点。各类公厕的整体清洁满意度为75.5%, 也下降8.2个百分点。

近99%认为环境清洁人人有责 但仅半数愿当义工

调查也显示, 尽管98.6%的受访者认同保持环境清洁是每个人的责任, 但愿意义务参加邻里清洁活动的人却只有49.6%, 比两年前的63.5%要少。对社区捡垃圾活动的支持率也有所下降, 从83.7%降至76.0%。

这显示公众虽然对环境清洁, 普遍具有强烈的个人责任意识, 但对于超出个人直接责任范围的集体清洁行动, 参与意愿相对较低, 两者之间的落差进一步扩大。

调查报告也指出, 约88%的国人表示自己从不在公共场所乱丢垃圾, 高于2023年的86.9%; 自动归还餐具的比率也有所上升。

值得一提的是, 当被问及这么做的原因时, 以“法律规定”或“担心被罚款”为由的受访者比率较低, 这凸显了保持环境清洁正逐渐成为个人和社会规范, 而不再主要依赖执法推动。

然而, 研究团队指出, 这种责任意识似乎没有进一步转化为参与社区行动的意愿。

虽然超过96%的受访者认同居民和清洁工应携手保持邻里清洁, 也只有不到四成认为邻里清洁只是清洁工的责任, 但愿意参加社区清洁活动的却不到一半。愿意支付更多费用以提升清洁服务的比率, 也从2023年的45.5%降至32%。

另外, 同2023年相比, 更多人认为清洁服务不足。其中, 认为清洁频率不足的受访者从8.4%增至10.8%; 认为清洁不够彻底的比率则从8.1%上升至12.3%。认为垃圾桶数量不足的比率几乎翻倍, 从10.4%增至19.2%。