

# 调查：国人对失智症认知提高 但近七成不知求助渠道

By 安诗一 报道 anshiyi@sph.com.sg

Lianhe Zaobao, Page 12, Section: 新加坡

Thursday 14 May 2026

842 words, 220cm<sup>2</sup> in size

154,900 circulation

Survey: Public awareness of dementia has increased, but nearly 70% do not know where to seek help

## 调查：国人对失智症认知提高 但近七成不知求助渠道

安诗一 报道  
anshiyi@sph.com.sg

随着新加坡迈向超老龄化社会，公众对失智症的认知虽较五年前显著提高，但大多数人仍缺乏实际应对能力。一项最新调查显示，近七成新加坡人不清楚在面对失智症问题时，应向哪里寻求协助，而社会污名化现象也依然存在。

新加坡管理大学星期三（5月13日）发布了有关失智症的最新全国调查结果。

由新大统计首席讲师郑如美领导的调查，旨在研究公众对失智症的认知、污名化现象，以及对支援体系的观感。

调查在今年1月展开，为期五

周，研究团队通过线上问卷及面对面访谈，以及走访失智症日间护理中心，向失智症患者、照护者，以及一般公众收集数据，共有1万零827名受访者参与。

调查显示，公众对失智症的认知程度已从2019年的平均3.47分，上升至2026年的4.68分。不过，“家族中没有相关病史”超越“缺乏宣传”，成为公众对失智症认知不足的主要原因。

郑如美说：“我们在提高公众认知方面已有进展，但如今的障碍已不同。公众不再说自己没听过失智症，而是认为这与他们无关。”

调查指出，虽然公众对支援体系有效性的观感逐渐改善，但

整体准备程度依然不足。

近七成受访者不清楚应向哪里求助；不少人直到真正面对危机时，才知道有哪些服务可使用。此外，年轻群体的准备程度尤其偏低，约四分之三的Z世代受访者坦言，自己缺乏寻求相关支援的信心。

### 社会污名化问题未明显改善

研究也发现，社会污名化问题自2023年以来并未明显改善。尤其是缺乏亲身接触经验的一般公众，对失智症患者及其家庭仍抱持较负面的印象。

尽管2023年的调查曾显示，患者感受到的孤独及被社会排斥的情况较2019年有所缓解，但

“感到羞耻”及“被视为无能力”等深层问题，在2026年依然普遍存在。

此外，超过半数失智症患者认为，自己在日常生活中的被包容程度偏低，显示社会整体包容性并未随着认知提高而同步改善。

研究团队分别在2019年、2023年和2026年展开三轮全国调查，预计本地失智症患者人数将在2030年突破15万人。

调查团队指出，新加坡如今面对的已不再只是“缺乏知识”的问题，而是如何把认知转化为行动，包括降低污名化、加强社会包容，以及建立更清晰的求助渠道。