

Inisiatif baru bantu SME setempat guna GenAI

Berita Harian, Page 4, Section: General
Wednesday 12 November 2025
504 words, 495cm² in size
28,500 circulation

New initiative helps local SMEs use GenAI

Text

EKONOMI

Buku panduan jadi bahan rujukan program pembangunan keupayaan AI

Syarikat kecil dan sederhana (SME) di Singapura akan dapat mengakses ekosistem yang boleh mempercepat penggunaan kecerdasan buatan generatif (GenAI) dalam perniagaan mereka melalui satu inisiatif baru.

Sebagai sebahagian daripada inisiatif tersebut, buku panduan bertajuk, *The AI Factory – AI Capability Guide for SMEs*, telah dilancarkan pada 11 November, lapor *The Straits Times* (ST).

Buku panduan itu, yang disusun berdasarkan pandangan pengamal industri dan pendidik, akan dijadikan sebagai bahan rujukan untuk program pembangunan keupayaan AI anjuran Persatuan SME (Asme).

Panduan tersebut juga akan menjadi sumber pengajaran utama di Akademi Universiti Pengurusan Singapura (SMU), yang merancang melancarkan program diploma siswazah industri baru dalam bidang AI.

Satu program baru sedang dibangunkan dan dijangka dilancarkan pada 2026.

Daya usaha baru itu adalah kerjasama

ma antara Asme, Akademi SMU dan firma teknologi pendidikan Straits Interactive.

Dalam mesej yang terkandung dalam buku panduan itu, Penolong Setiausaha Agung, Kongres Kesatuan Se-kerja Kebangsaan (NTUC), Encik Patrick Tay, berkata ia adalah “alat yang sangat berguna untuk pemilik perniagaan dan pengamal untuk memahami asas AI dan membantu membentuk masa depan”.

“Kita harus melihat AI bukan sebagai pengganti, tetapi sebagai peluang pe-meriksaan.

“Pekerja harus berasa mereka dapat diperkasa, bukan digantikan,” kata En-cik Tay, yang juga Anggota Parlimen (AP) Pioneer.

“Pemimpin perlu melabur dalam la-tihan, peralihan yang adil, serta memas-tikan fungsi sumber manusia dan pem-bangunan pekerja dijalankan secara

“SME tidak lagi boleh bersaing hanya dengan bergantung pada mutu tenaga kerja atau pendidikan. Daya saing kini bergantung kepada berapa cepat dan bijak kita menyepadukan AI dalam operasi perniagaan.”

– **Encik Ang Yuit, Presiden Persatuan Syarikat Kecil dan Sederhana (Asme).**

strategik, bukan hanya secara transak-si,” tambahnya.

Metafora *AI Factory* diilhamkan oleh revolusi perindustrian, tempoh tat-kala industri perkilangan mengubah masyarakat.

AI memerlukan peralihan daripada pengeluaran barangan fizikal kepada penghasilan kecerdasan, yang dikuasa-kan oleh data, algoritma, dan prasarana pengkomputeran.

Sebuah *AI factory* terdiri daripada dua tingkat: Tingkat pertama adalah tempat pengeluaran teknikal dan pro-ses dilaksanakan.

Tingkat kedua ialah tempat pengu-

rusan dan operasi perniagaan AI, yang memimpin tugas seperti bengkel kerja, kerjasama antara manusia dengan me-sin, serta tadbir urus dan etika.

Buku panduan itu turut bertujuan menyokong visi nasional untuk mem-bangunkan “ahli dwibahasa AI”.

“Ahli dwibahasa AI” merujuk kepa-da pekerja yang mempunyai kepakaran dalam bidang mereka serta kemahiran menggunakan AI bagi meningkatkan kecekapan kerja, seperti yang dinyata-kan oleh Menteri Penerangan dan Pem-bangunan Digital, Cik Josephine Teo.

Cik Teo menyatakan perkara itu se-lepas Perdana Menteri, Encik Lawrence Wong, semasa Rapat Hari Kebangsaan, berkata pemerintah akan membantu perusahaan memanfaatkan AI secara berkesan dan memastikan peluang pe-kerjaan untuk warga negara.

Menurut Laporan Ekonomi Digital Singapura terkini yang dikeluarkan oleh

Penguasa Pembangunan Infokom Me-dia (IMDA), penggunaan AI dalam ka-langan SME telah meningkat tiga kali ganda, daripada 4.2 peratus pada 2023 kepada 14.5 peratus pada 2024.

Ini didorong terutamanya oleh penggunaan alat GenAI sedia ada.

Presiden Asme Singapura, Encik Ang Yuit, berkata:

“SME tidak lagi boleh bersaing ha-nya dengan bergantung pada mutu te-naga kerja atau pendidikan.

“Daya saing kini bergantung kepada berapa cepat dan bijak kita menyepadu-kan AI dalam operasi perniagaan.

“Fasa seterusnya dalam perjalanan AI Singapura harus melibatkan kerjasa-ma lebih rapat antara sektor awam de-ngan swasta, di mana persatuan perda-gangan bersama-sama mencipta penye-lesaian, menguruskan geran, dan meng-ukur impak dunia sebenar,” tambahnya.