

新大调查：

若能确保公厕清洁卫生 近半数公众愿付费使用

新大公布“厕所工程”调查结果，咖啡店的公厕比小贩中心的脏，位于三巴旺、梧槽和先驱的食肆公厕，被评为全国最脏。调查也首次探讨公众对付费使用公厕的态度，在49%愿意付费者中，有四成愿付5角至1元以上。

李思邈 报道
lism@sph.com.sg

本地公众认为，咖啡店的公共厕所比小贩中心的脏，位于三巴旺、梧槽和先驱的食肆公厕，被评为全国最脏。若能确保公厕干净，近半数公众愿付费使用，其中约四成甚至愿意付5角到1元以上。

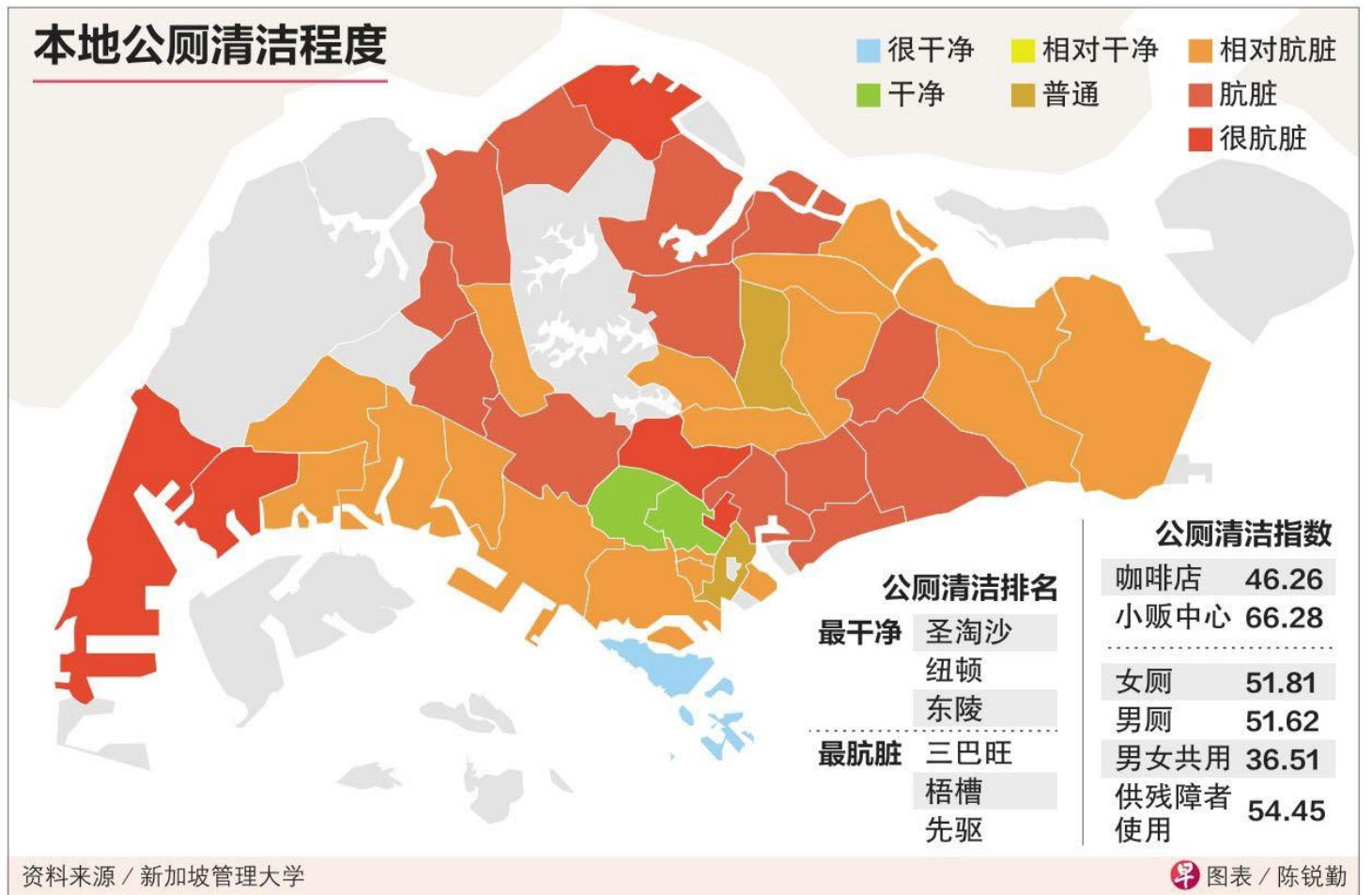
新加坡管理大学星期一（12月23日）公布“厕所工程”（Project Waterloo）的调查结果，共有4905人在今年8月至9月参与调查，当中4395人是食客，另外510人是食肆雇员。调查2016年第一次展开，跟着在2020年和2023年进行，今年是第四次。

受访公众对全岛2602间公厕打分，评分范围为零分（最肮脏）至100分（最清洁）。咖啡店厕所平均得分46.26，与2016年以来的水平基本持平，未见显著变化。根据调查标准，公厕的合理清洁得分应达到50分。

调查也发现，男女共用的食肆公厕得分最低，只有36.51，这类厕所多数设在咖啡店。

相比之下，小贩中心厕所的得分达66.28，高于2020年和2023年，但仍低于2016年的水平。

食肆公厕常见的清洁问题包



括：地板湿滑油腻；马桶和洗漱盆肮脏、堵塞或故障；垃圾桶过满；缺少厕纸等。受访者认为，引起这些问题的首要原因，包括使用者缺乏责任感、使用频率过高，以及业者疏于管理。

根据调查，三巴旺、梧槽和先驱，被评为食肆公厕最肮脏的地区；圣淘沙、纽顿和东陵的则最干净。

92%受访者不满意公厕现有清洁措施

62%的受访者认为，食肆公厕的清洁水平，与冠病疫情前相比没有任何变化，甚至变得更肮脏；只有21.8%的受访者认为清洁水平有改善。

从今年1月起，国家环境局和新加坡食品局把违反公厕清洁的罚款，调高至1000元到5000元。当局也展开更多执法行动，今年1月1日至11月15日就有1253次，同比多2.5倍。

尽管如此，92%的受访者对现有的公厕清洁措施表示不满，63%认为清洁工作的成效有限，甚至完全无效。此外，55.2%的受访者认为，应加强执法力度并提高罚款。

调查也首次探讨公众对付费使用公厕的态度。51%认为公厕应免费供大众使用，49%则愿意付费。愿意付费者中，超过八成愿付1角至3角，四成甚至愿付5角至1元以上。

目前，大多数食肆公厕都免

费供公众使用，但有一些收费1角至3角。

领导研究的新大统计学首席讲师郑如美说：“我展开这项调查已将近10年，但肮脏公厕还是影响着我们。2024年虽是公共卫生之年，新加坡要过多久，才能实质改善公厕清洁？”

公共卫生理事会主席康安德鲁（Andrew Khng）说，公厕清洁是共同责任，场所业者、清洁人员和使用者，都须尽己所能维持卫生。“加强各方合作仍是关键。”

永续发展与环境部把今年定为“公共卫生之年”，旨在激励全民加强良好卫生习惯。当局已成立公厕工作小组，检讨如何改善公厕卫生不达标的情况。