

公众对公共场所清洁满意度达2019年来最高

吴金霏 报道
ngjfei@sph.com.sg

本地公众对公共场所的清洁满意度达到2019年以来的最高水平，包括对小贩中心和咖啡店等餐饮场所的清洁满意度都提高了；不过，公众对于大型活动如演唱会、国庆庆典等的场地清洁满意度显著下降。

新加坡管理大学去年11月至今年1月展开第六次“公共环境清洁满意度调查”，访问了2010名21岁以上的本地居民。根据星期五（4月26日）公布的调查结果，94%的受访者对近期到过的公共场所的清洁度感到满意，这个比率比前一年高了两个百分点，是2019年以来的最高水平。

其中，人们对交通场所的清洁满意度最高，从2022年的97%再增至98%；对食肆包括咖啡店、小贩中心、食阁和湿巴利的满意度排名最低，但整体上进步，从前年的83%升至85%。

对咖啡店和小贩中心的满意度都上升了四个百分点，分别达到80%与82%。报告指出，这可能是2021年开始实施的强制归还碗碟托盘，以及保持桌面整洁运动，促使公众集体在公共餐饮场所行动起来改善环境卫生。

公共环境清洁满意度

| 整体清洁满意度 | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| 2019年 | 2020年 | 2021年 | 2022年 | 2023年 |
| 93% | 未调查 | 92% | 92% | 94% |

| 地点 | 2023年满意度 (%) | |
|------|--------------|-------|
| | 与2022年相比 | |
| 交通场所 | 98.3 | ↑ 1.4 |
| 休闲场所 | 96.9 | ↑ 1.5 |
| 食肆 | 85.2 | ↑ 2.5 |
| 邻里社区 | 93.4 | ↑ 2.2 |
| 行人走道 | 95.2 | ↑ 1.6 |
| 大型活动 | 88.1 | ↓ 6.0 |

资料来源 / 新加坡管理大学《2023年公共环境清洁满意度调查》



图表 / 陈锐勤 摄影 / 吴先邦

94%的受访者表示，用餐后会归还碗碟托盘，这个占比较2022年下降了一个百分点。80%认为，食客有责任在用餐后自行归还碗碟托盘。

至于不归还碗碟托盘的受访者当中，有一小部分说，那是因为他们不确定碗碟和托盘是否得归还；一些则说是因为碗碟托盘太重，或者看不见或找不到归还处。

研究团队这次也针对餐后清理桌面的问题展开了调查。81%的受访者说，他们会在用餐和归

还托盘后再将桌面清理干净。至于餐后不清理桌子的受访者当中，54%说是因为他们没有清洁桌面的工具。

冠病抗疫措施解除后，大型活动频繁，活动场地的清洁问题随之引起关注。去年，公共活动

如演唱会、国庆庆典、运动会等都出现乱丢垃圾的现象，公众对这些场所的清洁满意度比前年显著下降了六个百分点，从2022年的94%下滑至88%。

87%的受访者称，他们从未在公共场所乱丢垃圾，2022年

的这个比率为91%。不过，只有72%的受访者正确处理了垃圾，较2022年减少了四个百分点。

逾七成公众认为保持环境清洁是政府责任

领导这项调查的新加坡政策研究所社会研究室主管兼首席研究员马修博士指出，越来越多受访者认为，保持环境清洁是清洁工人的责任。

虽然高达95%的受访者认同公众如果看到垃圾桶满了，应该把垃圾带到别处处理，但却有94%希望清洁工人可以全天候清理垃圾，这比前年增加了三个百分点。

此外，尽管98%的受访者同意，公众必须与清洁工人合作以保持社区清洁，可是只有64%表示愿意这样做；72%的受访者认为，保持我国环境清洁是政府的责任。

调查也显示，66%的受访者认为，由于清洁工人的工作效率不高，垃圾桶才会经常满溢出来。然而，觉得应该付更多钱以提升清洁服务的人却明显减少，从前年的81%降至74%；只有46%的受访者愿意自掏腰包付更多钱以获取更好的清洁服务。

咖啡店和小贩中心厕所满意度有进步但仍然垫底 刊第5页