

Publication: Zaobao Online

Date: 31 May 2023

Headline: Half of responding seniors own 2 or more devices, Affirming how digitisation brings high efficiency 肯定数码带来高效率 半数年长者拥两个或更多器材

Half of responding seniors own 2 or more devices, Affirming how digitisation brings high efficiency 肯定数码带来高效率 半数年长者拥两个或更多器材



新加坡管理大学针对年长者数码应用能力的最新研究显示，本地约半数年长者拥有两个或更多数码器材，与仅拥有一个或完全没有的年长者相比，他们更倾向于肯定数码设备带给工作与生活的高效率。

新大幸福老龄化研究中心（Centre for Research on Successful Ageing, ROSA）根据新加坡生活与健康研究（Singapore Life Panel）的数据，于2022年11月对近6700名年龄在58岁至78岁的新加坡人进行调查，希望从中了解本地年长者学习数码技术所需的帮助。

幸福老龄化研究中心主任郑宝莲教授说：“我们希望通过这项研究帮助老人增强数码应用能力，并与他人保持社交联系，最终保障他们的整体福祉。”

该研究对年长者使用数码设备的现状、目的，以及影响因素等进行了调查。就现状而言，本地约半数年长者拥有两个或更多数码器材，与拥有一个（38%）或完全没有任何数码器材的年长者相比，他们更倾向于肯定数码设备带给工作生活的高效率。这说明对科技功用的肯定可能是影响数码应用的重要因素。

75%受访者用过娱乐休闲应用 对生活服务类不感兴趣

研究也显示，年长者主要将数码设备作娱乐休闲用途，而非利用它的实用性功能。至少75%的受访者用过提供娱乐的应用，例如浏览社交媒体或在线观看视频，但对于管理银行账户等生活服务类应用不感兴趣，只有11%的受访者曾使用线上医疗服务。造成这种现象的原因是年长者对网络安全的信心不足，面对是否有信心保护自己免受诈骗和网络钓鱼危害的选项，约六成受访者仅略微同意，而三成持否定态度。

社会环境也是影响年长者适应数码时代的重要因素。94%的年长者使用数码设备受阻时，能向他人求助。平均而言，与独自解决问题相比，受访者在他人帮助下对学习新科技更有信心。

Publication: Zaobao Online

Date: 31 May 2023

Headline: Half of responding seniors own 2 or more devices, Affirming how digitisation brings high efficiency 肯定数码带来高效率 半数年长者拥两个或更多器材

ROSA 基于上述研究提出三项建议，首先是通过住家数码共享计划等公共项目，为在数码设备拥有率方面处于弱势的低收入年长者，提供宽带和数码设备补贴，图书馆和社区中心也可提供更多器材供公众借阅。

其次是强调政府、非政府组织，以及邻里社区之间应相互合作，补充年长者学习数码技术所依赖的必要社会资源。最后是加强数码认知方面的教育，鼓励年长者正确看待数码设备，并学会保护自己，以免成为诈骗或网络钓鱼的受害者。