

交通场所卫生水平最让公众满意

刘安琪 报道
angielia@sph.com.sg

公众对本地公共环境的卫生水平大致满意，其中交通场所在最新一轮调查中保持佳绩，在所有场所中表现最好。

根据新加坡管理大学星期一（4月3日）公布的2022年“公共环境清洁满意度调查”的结果，97%的受访者对公路、巴士站、巴士转换站，以及地铁站等交通场所的卫生状况感到满意或非常满意，比2021年高出一个百分点。

其中，公众对公路的满意度

变化最大，从2021年的94%增至97%。自2017年这项调查开始以来，交通场所的满意度就一直维持在90%以上，是平均表现最好的公共场所。

休闲场所的表现也不俗，满意度达95%。

另外，更多人对住宅区附近的商场清洁度感到更满意，比游乐场还高，这与往年的趋势相同。对商场的满意度高达98%。游乐场的满意度有93%，但从上一次调查的数据下滑四个百分点。

值得注意的是，中央商业区

的商场是此次调查新增的项目，是所有休闲场所中满意度最高的，获得了公众99%的满意度。

不过，这项数据不包括在总体满意度指数的计算之中，因为前四次的调查并没有涉及这个地区。

94%的受访者也对大型活动，如国庆庆典、演唱会、体育活动等的清洁度表示满意，与上次调查持平。相比于2019年的88%，2018年的74%，以及2017年的63%，这方面的进步显著。

不过调查也提到，由于受冠病疫情的限制，这段期间的大型

活动比疫前少。

邻里场所的表现也十分稳定，满意度从2021年和2019年的90%略微上升至91%。这也是邻里场所自2017年以来获得的最高分。

不过，公众对邻里场所中的组屋市镇的清洁满意度有所下滑，从2021年的97%降至95%，与2019年相同。

邻里场所中的组屋底层，走廊和电梯等候处的满意度则从2021年的86%增加三个百分点，升至89%。

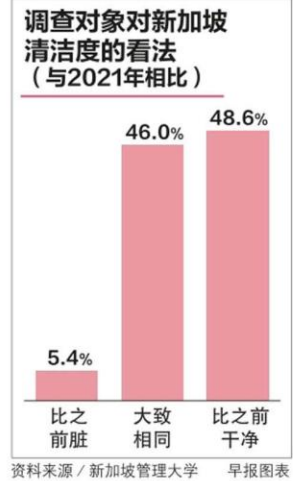
此外，调查显示公众对人

行道清洁的高度满意，有94%的受访者表示满意。这与2021年的92%相比有所增加。这也是人行道自2017年以来得到的最高分。

除了食肆，调查中的其他公共场所都表现尚好。其中，除了休闲场所，其他都保持水平或进步了。

虽然休闲场所的总体满意度与上次相比有了略微的下滑，但仍仅次于表现最佳的交通场所。

这次的调查也反映公众对公共厕所清洁的满意指数、对新加坡整体清洁的看法，以及人们乱丢垃圾的原因。



厕所所在处	满意指数 (%)	整体满意指数 (%)
住宅区附近的商场	94.5	81.3
中央商业区的商场	98.2	
小贩中心	62.8	
咖啡店	52.9	
地铁站	84.0	
巴士转换站	83.8	
户外公园	83.2	

资料来源 / 新加坡管理大学 早报图表 / 蔡新友

