

贺倩茹 / 报道

heqianru@sph.com.sg

2019年12月的一个深夜，黄靖慧（28岁）在手机上浏览领英（LinkedIn）平台的招聘信息，却不知道自己在寻找哪一种工作。她随意点击了一个香港公司，便发送简历。就在她准备上床睡觉的时候，她收到了香港全渠道客户沟通平台SleekFlow创始人蔡廷峰（Henson Tsai）的邮件：“我看到了你的简历，觉得很有趣，想多了解一下。”

黄靖慧2018年从新加坡管理大学毕业，刚刚结束了一段创业经历，创设网络共享经济平台。她想休息一下，让头脑清醒一下，并考虑去台湾或其他地方旅行。然而，她需要一份兼职工作赚钱维持自己的生活，这就是她在领英平台找工作的原因。她说：“在收到邮件的那一刻我觉得很有共鸣。因为我创业的时候，也是24小时回电邮，凌晨两点还在想着怎么赚钱，怎么给团队付工资。所以我觉得我可以回复这封邮件，交个新朋友，也不会有什么损失。”

### 自费飞往香港面试

经过短暂的交流，蔡廷峰邀请黄靖慧一个星期后到香港面试。黄靖慧觉得在香港度过圣诞节也不错，所以她订了飞机和酒店，在12月24日中午抵达香港。她和蔡廷峰约定在数码港的星巴克见面，时间是下午3点，而这地方距离机场很远。在香港乘坐德士很贵，所以黄靖慧计划乘坐公共交通工具。但她临时收到蔡廷峰的短信，问是否可以把会面时间提前到下午1点。

黄靖慧说：“当时我感到有点荒谬。他在最后一刻改变了时间，让我不得不额外花费500港币（约85新元）坐德士。”

2019年，SleekFlow还是一个初创公司，蔡廷峰也只是个怀揣创意的年轻人。

黄靖慧说：“我已经创业过一次了，我知道，这些人有想法，但并不意味着他们能够实现，所以我保持着谨慎态度。接着我去参观了那个小办公室，当时只有一个人在里面工作。”因此，当蔡廷峰说稍后会通知她面试结果时，黄靖慧心里想的是：“可能是我再通知你吧。”

### 欣赏创始人梦想奋斗

一周后，黄靖慧收到了



独自从新加坡飞往香港参加面试，并接受初创公司SleekFlow的邀请，对于黄靖慧来说无疑是一个大胆的决定。（陈福洲 / 特约摄影）

# 以好玩为动力 年轻人勇闯世界

“好玩是我的人生宗旨。”毕业自新加坡管理大学的黄靖慧，几年前刚结束创业项目时，偶然上网找工作发简历，香港初创公司SleekFlow邀她赴港面试。收到录用通知，黄靖慧考虑了两天决定接受这份工作，开启了在港“好玩”的工作生活，即使当时一切充满不确定性。

SleekFlow的录用通知，她考虑了两天，最终决定接受这份工作，即使工作薪资普通，充满不确定性，她还必须自己解决在香港的住宿问题。黄靖慧说：“我可能是有一些共情。因为Henson那么努力地为自己的梦想奋斗，我很欣赏这样的人。所以我想可以贡献自己的力量，看看我们能把这家公司带到哪里，

我认为我们需要不断寻找工作中的新元素，以维持‘好玩’带给我们的动力。

——黄靖慧

能实现什么目标，能走多远。”黄靖慧是SleekFlow第四个员工。2020年初，除了创始人外只有两名程序员，她不得不同时做销售和其他工作，包括市场营销、设计和客户服务。到2020年底，他们的团队已经发展到七人，2021年增加到20人，2022年增加到80人。现在，SleekFlow已经拥有超过100名员工，完成A轮融资，成为许多东南亚客户选择的一站式多渠道客服及自动化营销软件，并逐渐扩展到欧美市场。黄靖慧现在也可以专注于自己的领域，担任伙伴合作总监（Head of Partnerships），无须跨部门工作。

SleekFlow的服务对象是企业商户，使用这个全渠道沟通平

台可以处理来自四面八方、不同渠道的商务讯息，从客户对话管理到订单付款，从WhatsApp、



SleekFlow的初创团队，黄靖慧（伙伴合作总监）（左起）、蔡廷峰（创办人及行政总裁）、卢沛霖（前端工程总监）和梁兆恒（工程总监）。（受访者提供）

脸书、SMS、Live Chat、微信到手机电话等，都可以在同一个平台处理，能够极大提升工作效率。

### 用18次“好玩”描述工作

独自从新加坡飞往香港参加面试，并接受初创公司的邀请，对于黄靖慧来说无疑是一个大胆的决定。“很多人问我

怎么知道这不是job scam（工作诈骗），”黄靖慧说。“我的直觉告诉我这不是骗局。我读过一本书，说直觉是你的潜意识已经收集了很多信息得出来的结论，只是你不知道而已。有时候我们需要相信直觉。”

采访的过程中，黄靖慧用了18次“好玩”来描述她选择目前工作的原因。“好玩是我的人生宗旨。”黄靖慧说：“到香港工作，好玩。负责合作伙伴关系，好玩。做主管进行管理，好玩。现在香港通关了，可以去更多的地方拓展业务，也是好玩的。我认为我们需要不断寻找工作中的新元素，以维持‘好玩’带给我们的动力。”

仅仅想出新元素是不够的，它们还必须在工作中得到实现。“不要低估自己的能力，积极争取你想要的。”这是黄靖慧在香港工作三年中学到的。

找到新元素后，黄靖慧会“向老板报告，分析利弊，说服老板接受自己的工作想法，努力为自己争取。”



## 大江大海2023

### 自言自语

张鹤杨



ChatGPT除了聊天，还能创作，如电脑编码、大学生水平的论文、诗歌以及笑话等。（法新社）

ChatGPT无疑是当下最热议的话题，街头巷尾都在议论自己工作被取代的可能性，让本就不轻松的择业更加如履薄冰。

算起来，这可能是继蒸汽、电气、数码、数据后的又一次工业革命。长远看来，工具取代人力是历史发展的轨迹，大多工作都会消亡，人类文明依然蓬勃发展。

我更担心的是科技加剧贫富差距。就在不久前，我们见证了疫情如何让千百万人失去生计，又让极小部分科技巨头身价暴涨。科技是一把双刃剑，而剑柄掌握在极少数人手中。

就在上个月，本地四所大学联合发布毕业生起薪调查：国大计算机系表现最亮眼，毕业生起薪中位数达6600元，其他计算机相关专业也在榜单做视群雄；表现同样“吸睛”的是艺术、设计与媒体系，三年在3500元原地踏步。

记得2013年我入国大工程系时，计算机科学的分数线是BBCC，毕业那年已经全A。当时身边几乎所有同学都在“转码”，如今国大计算机系已扩招三倍。择业的机会成本陡增。

这是我们这一代人的大江大海。