

Publication: Zaobao Online

Date: 28 September 2022

Headline: Survey: Public Satisfaction with PHVs and taxis improved slightly, level for public transportation remains unchanged

Survey: Public Satisfaction with PHVs and taxis improved slightly, level for public transportation remains unchanged



（早报讯）最新调查显示，本地的防疫措施自今年4月松绑后，公众对私召车和德士服务的满意度略微提高0.4%，对地铁和巴士服务的满意度则大致跟去年一样。

新加坡管理大学卓越服务研究院星期三（9月28日）公布今年第二季陆路交通客户满意度调查，共有2350名新加坡公民和永久居民在4月至7月参与了这项网络调查。

调查显示，公众已逐渐恢复疫情前的出行习惯，更常乘搭公共交通。38.4%的受访者预计在未来12个月，会更常乘坐巴士和地铁，仅6.7%预计搭公交的次数会减少。

我国自4月26日允许所有员工返回办公室上班，公交乘客量也随之增加。《联合早报》早前报道，4月最后一周早上尖峰时段的公交乘客量已恢复至疫情前的76%，全天平均乘客量约为疫情前的78%。

调查显示，乘客量增加并未导致公众对公交服务的满意度下滑，对地铁和巴士的满意度分别为74.2分与74.5分，与去年的74.2分和74.4分大致相同。

包括私召车和德士的点对点载客服务满意度则略微提高0.4%，至73.4分。