

## 新大与新科研推出联合研究室 助我国应对各种社会挑战

李志扬 报道  
leecy@sph.com.sg

面对日新月异的大环境，新加坡管理大学和新加坡科技研究局结合双方在社会学和人工智能领域的优势，共同打造了一个能帮助新加坡应对各种社会风险挑战的研究室。

这个耗资1000万元的新大—新科研社会与人本计算联合研究室，将在计算社会学和人机协作两个领域展开研究，帮助政策制定者或相关利益者如社会机构等，进一步了解社会趋势和问题。

根据计算社会学的研究项目，联合研究室将专注于社会的适应性、复原力和凝聚力等问题。这涉及使用计算方法来了解可能影响人们对不同情况和挑战的适应性和复原力的因素，如检查数码内容如社交媒体信息，在多大程度上可能导致不同人群之间的意见分歧和冲突，并借此识别存在不同价值观的社区。

至于人机协作，联合研究室将开发人工智能技术，并朝超越现有人工智能技术或人类自身能力的方向发展，以解决人类现实生活中遇到的问题，例如开发具

有人类意识的人工智能。

社会科学理事会主席何学渊昨天在推介会上说，当前国际环境日趋复杂，不稳定及不确定因素明显增加。“这种复杂的局面，也意味着标准的因果模型（cause-and-effect models）在分析、预测和解释人类行为和公共政策的影响和结果方面，常被证明是不够的。”

何学渊举起伏不定的冠病疫情为例指出，人民的理解和政府政策常常难以跟上疫情变化的步伐。“这就是社会和行为科学以及计算科学相结合的地方，可以

帮助决策者更好地理解 and 应对复杂的疫情。”

新大教务长柯莫西教授（Timothy Clark）则形容，人工智能从巨型数据中提取洞见的能力是无与伦比的，但如果缺乏心理学和社会学等方面的分析，便难以了解人们生成和消费这些内容的方式。“参与联合研究室的员工是社交媒体分析、网络分析、机器学习和人工智能等的专家。他们也在计算社会学研究方面有丰富的经验，研究各种社会挑战……我有信心，我们将能为新加坡的研究做出多项贡献。”