

- **Headline: Study: 90% of respondents believe that the public transport system should be more inclusive for the visually impaired**  
调查：九成公众认为交通系统应更包容视障者

# 调查：九成公众认为交通系统应更包容视障者

王康威 报道  
hengkw@sph.com.sg

本地调查显示，九成视力正常的公众认为交通系统应更具包容性，半数受访的法定失明者表示目前针对视障人士的设施不足。

这项由新加坡管理大学经济学院统计学高级讲师郑如美和95名新大学生展开的调查，收集了全岛3733名公众乘搭公共交通的经历以及对视障人士的看法。

受访者中包括292名法定失明者，了解他们出行时的挑战以及对本地迈向包容性社会的看法。

调查发现，在视力正常的受访者中，有92.18%认为本地的交通系统可更具包容性，三分之二认为目前针对视障人士的设施并不足够。

## 65%失明者出行仍需旁人协助

在法定失明者方面，79%认为本地的交通系统可更具包容性，半数认为目前针对视障人士的设施不足，65%在出行时需要他人陪伴或公众的协助，六成表示在求助时会遭遇困难。

49%的受访盲人表示不能公开自己的视力缺陷，否则会遭人歧视或使他人尴尬。

虽然只有9%的视力正常者表示会排斥视障人士，却有45%的视障人士表示曾有遭人排斥的感觉。

郑如美说：“我身边有法定失明者，希望这项研究能让大家反思我们对视障人士的态度和观感，了解他们每天面对的挑战，反思如何帮助他们改善生活。”

支持这项调查的中区市长潘丽萍则表示，对新大学生提升视障人士生活素质的努力感到欣慰。“社会品格反映在如何对待与包容不同能力的人，任何人都享有权利在教育、出行、医疗、工作和交友等各方面获得同等机会。”

这项调查也得到新加坡导盲犬协会的协助。调查显示，受访的法定失明者当中，近半认为人为的引导和辅助最有效，导盲犬和手机应用排在其后，而白手杖则被视为最无效的导盲工具之一。

对此，导盲犬协会义工主任陈慧兰表示，协会将根据调查的结果更积极鼓励更多受益者，尤其是年长者，学习使用手机应用。“虽然大部分受益者希望请人引导，但找到引导者是十分困难的，如果他们找的是陌生人，对方也可能不晓得如何正确地引导他们。”

Publication: Lianhe Zaobao, pg 04

Date: 14 May 2021

Headline: Study: 90% of respondents believe that traffic system should be more inclusive for the visually impaired 调查 : 九成公众认为交通系统应更包容视障者

Source: Lianhe Zaobao @ Singapore Press Holdings Limited. Permission required for reproduction