

热点话题 陈庆文

先战胜恐惧再谈冠病 19

亚洲各国政府正竭力遏制2019冠状病毒疾病（COVID-19）的蔓延，并为疫情可能造成的严重经济后果做好准备。这场疫情终将结束，希望是越早越好。

但是，疫情对政府、医疗体系、经济和人民生活的影响肯定会持续一段时间。冠状病毒是否会造成本身更大的破坏？

特别是，在一些国家，公众对当局的心和社会韧性首当其冲，大受打击，不然也成了附带损害。在各国努力应对公共卫生威胁的同时，它们还必须建立人们的信心，使人们相信它们（和人民）能够战胜冠病19。

不幸的是，在冠病疫情中，对病毒的恐惧比病毒本身传播得更快。正如现在所见，病毒交织了恐惧、种族主义和对政府的不信任。

尽管奸商、恐慌制造者和假新闻已露出丑恶嘴脸，但至关重要，一个体制能否很好地维持公众的信心。假信息已成为疫情暴发后的继发性感染。不负责任地使用社交媒体，加剧了恐惧和恐慌的病毒式传播。

缺乏信任令抗疫工作更困难

缺乏信任，与疾病威胁的斗争就会变得更加艰难。这导致人们采取自保行为，而这样往往使事情变得更糟。

当局在应对这一威胁时缺乏透明度和问责制，就会产生不信任，进而导致信任和信心每况愈下。这使与疾病的斗争变得更加困难，因为当局的建议将被置若罔闻。

在暴发冠病疫情的中国，公众对威胁管理的信任度极低，这主要是因为省级政府最初掩盖疫情，引起人们的广泛不安。这不仅在防止冠病传播方面浪费了宝贵的时间，还令中国境内外的感染病例激增。

在许多国家，要求提高疫情透明度的公众压力正不断增大，这表明人们对各国政府应对公共卫生威胁的能力明显感到担忧。公共信心的丧失不可避免地表现为恐惧和恐慌。尽管对这种病毒的了解还

在许多国家，要求提高疫情透明度的公众压力正不断增大，这表明人们对各国政府应对公共卫生威胁的能力明显感到担忧。公共信心的丧失不可避免地表现为恐惧和恐慌。尽管对这种病毒的了解还很少，但人们期望他们的政府能够承担起应对这一威胁的重任。

许多国家的官方反应，如采取旅游限制和禁令、大规模封锁、取消公众活动等严厉措施，可能在无意中加剧了恐惧的情绪。

病毒似乎无法被限制在局部范围和加以遏制，并且正在全球传播，意味着恐惧感不断升级。

即便是基于经验数据的良善举措，例如新加坡于2月7日将疾病暴发应对系统（DORSCON）的警戒级别从黄色调高至橙色，也立即引发了一波恐惧和恐慌潮。

在升至橙色的那个周末，许多人冲去商店和超市抢购和囤积口罩、白米、快熟面、配方奶粉，甚至厕纸等物品。

保持冷静 继续前进

英国在第二次世界大战期间使用的标语“保持冷静，继续前进”（Keep calm and carry on），可以用在这个充满挑战的时期。

生活还得继续，这听起来好像陈词滥调，但自我放纵地沉溺于恐惧中并不能让病毒消失。

2月8日，李显龙总理用马来语、英语和华语，就冠病疫情向国人发表讲话。这对于平息公众明显的恐惧和恐慌情绪很重要。

新加坡今后将面临许多严峻的挑战。正如李总理在向全国发表的声明中所指出的，当前的疫情可能演变成大范围感染。

随着疫情威胁的演变，应对策略也必须同步调整。如果冠病的死亡率与季节性流感相当，新加坡的做法可能得从当前的遏制策略（隔离令、缺席假、追踪接触者）转向以缓解疫情为主的策略（按轻重缓急调配有限的医疗资源如医院床位，侧重照顾老年人、幼儿和患有并发症的人）。

如果事情真的发展到这个地步，可以肯定的是，我们须要拿出坚韧不拔的意志。中国公布的数据表明，世界在对抗疫情上，必须做好打持久战的准备。本次疫情的感染和死亡人数已超过2003年的沙斯。

很少，但人们期望他们的政府能够承担起应对这一威胁的重任。

许多国家的官方反应，如采取旅游限制和禁令、大规模封锁、取消公众活动等严厉措施，可能在无意中加剧了恐惧的情绪。

病毒似乎无法被限制在局部范围和加以遏制，并且正在全球传播，意味着恐惧感不断升级。

即便是基于经验数据的良善举措，例如新加坡于2月7日将疾病暴发应对系统（DORSCON）的警戒级别从黄色调高至橙色，也立即引发了一波恐惧和恐慌潮。

在升至橙色的那个周末，许多人冲去商店和超市抢购和囤积口罩、白米、快熟面、配方奶粉，甚至厕纸等物品。

保持冷静 继续前进

英国在第二次世界大战期间使用的标语“保持冷静，继续前进”（Keep calm and carry on），可以用在这个充满挑战的时期。

生活还得继续，这听起来好像陈词滥调，但自我放纵地沉溺于恐惧中并不能让病毒消失。

2月8日，李显龙总理用马来语、英语和华语，就冠病疫情向国人发表讲话。这对于平息公众明显的恐惧和恐慌情绪很重要。

新加坡今后将面临许多严峻的挑战。正如李总理在向全国发表的声明中所指出的，当前的疫情可能演变成大范围感染。

随着疫情威胁的演变，应对策略也必须同步调整。如果冠病的死亡率与季节性流感相当，新加坡的做法可能得从当前的遏制策略（隔离令、缺席假、追踪接触者）转向以缓解疫情为主的策略（按轻重缓急调配有限的医疗资源如医院床位，侧重照顾老年人、幼儿和患有并发症的人）。

如果事情真的发展到这个地步，可以肯定的是，我们须要拿出坚韧不拔的意志。中国公布的数据表明，世界在对抗疫情上，必须做好打持久战的准备。本次疫情的感染和死亡人数已超过2003年的沙斯。

用方言同年长者沟通

与公众的沟通今后得作出调整，以公平、诚实和尽可能为大众所接受的方式进行。就像沙斯暴发时期一样，应该在公共宣传中使用华人方言同年长者沟通。

对新加坡与冠病的战斗缺乏任何信任和信心，其根本原因是恐惧和恐慌战胜了信任。尽管政府作出了保证，人们也有信心政府能遏制这一健康威胁，但还是会有人认为有必要自保。人们可能想起了2003年的沙斯事件而感到惶恐不安。

恐慌性抢购暴露出我们韧性明显不足，体现了一种“人人为己”的心态。只要缺乏韧性，恐惧和恐慌就会压倒信任、信心和理智。

为了增强国人的信心，政府必须不断作出保证，就不断变化的疫情形势提供最新的信息，严打假新闻，并确保必需品得到及时补充。政府还须让公众对病毒的性质和传播方式有一个全面的认识，而不是在无意间加深人们的恐惧。

避免发出自相矛盾的信号也是至关重要的。国人人本可以为警戒级别升至橙色做更好的准备；甚至没有多少人意识到我国早已将级别调至黄色。这一

上调被视为威胁等级的突然升高，只会引发新一轮的恐惧和恐慌。

要对当局有信心

国人必须相信当局有足够的力量，并会尽力保障公众的健康。我国从2003年的沙斯事件中吸取了很好的经验教训，现在已准备得更充分。从所采取的有力措施来看，遏制疫情的决心显而易见。我们不应对他们到目前为止所做的一切感到忧虑。

同样重要的是，国人要相信自己的同胞不会通过不负责任和冷酷无情的行为，损害公众的健康和信心。政府也必须相信国人会明智地行事，并采取必要的预防措施。

简而言之，各利益攸关方的公信力是打破感染链的关键。这方面的任何不足将意味着疫情将持续更久。

在培养社会韧性和凝聚力上，我们还有许多工作要做。我们不应怀疑自己有能力有决心去克服这个紧迫且严重的威胁，但恐惧却是另当别论。

作者是新加坡管理大学法律系副教授。黄金顺译。