

饮食业和旅游业 顾客满意度创新高

林育正

消费者对本地旅游业和餐饮业越来越满意，满意度创下历年新高。

新加坡管理大学卓越服务研究院公布2013年第三季度旅游业和餐饮业“顾客满意指数”（Customer Satisfaction Index）。今年8月至9月间进行的调查结果显示，餐饮业的整体服务满意度与去年的67.7分相比，有3.8%的增长，提升至70.3分（满分100）。

旅游业方面，整体满意度从70分，提升至74.5分，双双创下自2007年以来

新高。

在“酒店满意度排名”上，排在首位的是香格里拉大酒店，其次是滨海湾金沙，紧随其后的是丽嘉登酒店。

主要景点方面，环球影城蝉联榜首，其次是新加坡动物园和圣淘沙发展局。（Sentosa Development）。

餐饮业组的整体满意度连续4年不断增长。咖啡店和小吃店组别进步最多，平均分数增加了3.94分，星巴克和咖啡豆（Coffee Bean）分别占前两名。

食阁组方面，大食代和口福得分比去年要高，深得公众认同。