

要成为亚洲人力资本中心 我国须先打造完整生态系统

赵恺健 报道

kjcheow@sph.com.sg

我国要积极打造成为亚洲的人力资本中心，要先打造一个完整的人力资本生态系统，吸引多方合作。

人力资本领导能力研究院（Human Capital Leadership Institute，简称HCLI）总裁关智伟受访时表示，新加坡要成为亚洲枢纽，得打造一个适合的生态环境，包括吸引大企业来这里设立总部和培训中心、栽培人才的大学、良好的企业环境等，建立人力资本的生态环境。

他表示，如今这个生态环境已经逐渐建立起来，而这个模式并不容易被其他国家复制，这就是新加坡的竞争优势。

他说，HCLI是这个生态系统中的一个环节，扮演着联系各个环节的其中一个关键。HCLI与多方合作，包括各企业、咨询公司和高等学院，不存在竞争关系。

HCLI设立的时候，目的就是针对亚洲所面对的主要人力资源挑战展开研究，并开办优质的培训及领导能力开发课程。它也推出新加坡商业领袖课程，对象是准备在本区域或环球舞台挑起大梁的高级执行人员。

如今，该研究院已步入第四个年头了，团队也从当年的七个人增加到目前的32人。

关智伟表示，在过去三年，研究院所扮演的角色，获得市场不错的反应，有多达八九成的客户是属于回头客，有一半是欧美跨国企业，另一半则是来自亚洲。

他说：“我们的宗旨是把新加坡打造为一个人力资源训练中心，为亚洲培养下一代的领袖代表，而不只是为新加坡栽培这些领袖。”

关智伟说：“市面上关于企业的最佳作业几乎都是以美国为主，但大家都认同亚洲是不一样的，亚洲领导模式与西方也不一样，这就显示市面上缺乏一种针对亚洲领导模式的研究。”

他表示，亚洲本身就是一个多元化的社会，为企业呈现独特挑战。欧洲企业来亚洲，或亚洲企业到其他亚洲国家，面对的问题也不一样。

这意味着不是所有最佳运作模式都可行，因为各个亚洲市场的文化因素不同、政府扮演的角色也有差异。不过，西方确是有可以借鉴的地方，如何取其精华、去其糟粕、平衡东西文化的影响，才是亚洲领袖需要学习的。要帮助一个亚洲领袖全球化，并不是简单地将公司的最佳经理放到一个国外市场如此而已。

关智伟指出，外国公司到新加坡，关注的倒不是如何管理新加坡的员工，因为本地社会相当国际化、使用英语，管理他们比较容易，这些公司关注的是如何以新加坡作为中心，踏出国门，善用这里的资源来推动增长。



人力资本领导能力研究院总裁关智伟：亚洲领导模式与西方的不一样，市面上缺乏针对亚洲领导模式的研究。