

企业须有“不浪费”价值观

问: 中小企业如何使用云端计算来减少浪费并提高效率?

新加坡管理大学信息系统学院副教授克里斯·伯施 (Chris Boesch) 博士指出: “浪费, 不管多少, 都不是一件好事。”

他回忆说: “我在美国田纳西州长大, 我记得小时候母亲总是提醒我关灯, 不要浪费电。我也记得, 炎热的夏天家里开冷气时, 只要我忘记关门, 我的祖母就嘲笑我说, 是否要为户外降温? 现在, 我继续着我们家的传统, 在新加坡, 我每次都提醒自己的孩子, 千万不要浪费水。”

父母灌输的“不浪费”价值观, 在伯施博士担任信息科技行业经理时, 对他非常有帮助。对他来说, 只要时间表有所延误、员工空闲或成本超支, 就有空间可以减少浪费和提高效率。

伯施博士表示, 浪费资源的最好例子之一, 就是冗长的会议中有绝大部分的人是不需要出席的。许多时候, 会议中有许多员工, 都在低头查看电邮。

要提高效率, 接下来要做的, 往往是拟定更清楚的会议议程; 把会议分成几个更小、更有针对性的会议; 或改善工作的分派, 减少需要参加会议的人数, 同时也要确保项目得以继续进行。虽然这些简单的步骤能够更有效地分配员工的时间, 要创造一个有效的信息科技系统, 却往往更加困难。

伯施博士认为, 在准备推出新的信息科技项目和系统时, 不论是内部的人力资源系统、移动客户服务器应用程序, 或公开的网站, 信息科技经理总是要为最高的容量做好部署。

最大的容量可以是所需要的最大储存量、需要同时可支持最多用户人数, 或者应用程序所特别需要的最大工作量。设计最大容量固然重要, 但这也往往是信息科技系统失败的地方。没有信息科技经理希望用户或老板看到服务器故障、硬盘没有空间的信息, 或是让他们发现系统运行缓慢。这些情况会让人质问, 信息科技经理为何没有更好地规划? 这些同样的潜在问题, 往往致使信息科技经理在项目上投入过多的资源。

当信息科技系统只使用到10%的运行量时, 很少人会注意这点, 用户只会认为系统如常运作。起初, 分配过多资源在项目上看似没有坏处。说到底, 多几个空置的服务器和以后总会用到

的硬盘上多余的空间, 又有什么不对呢? 问题是, 过度使用资源的项目往往会导致更高的预付成本和更长的时间表, 虽然保守一点是好的, 但这也意味着许多机会得放弃, 成本超出了项目未来的回报。幸运的是, 云端计算 (cloud computing) 为中小企业提供了另一个选择。

伯施博士指出, 公用云端计算供应商亚马逊、谷歌和微软, 每年购买并部署了大量的服务器和储存量, 供其他公司使用。中小企业可以向这些服务供应商租借储存空间, 只需要为所使用的资源付款。

有助降低硬件资本开支

中小企业能利用云端计算平台来推出信息科技项目, 从而减低前期的硬件资本开支, 减少筹划风险, 减少可能会浪费的多余硬件容量。在不需要的时候, 中小企业可以关掉服务器, 归还不需要用的储存量, 这对只在白天或只在一年或一个月某些时间需要用到系统的中小企业而言, 能大大减少服务器和储存容量的浪费。

除了降低成本, 如果企业在云端计算上推出信息科技项目, 而需求量出乎意料地超过原本的预估时, 企业能立刻增加容量, 不需等着购买并安装新的硬件。这使得项目可以成功地快速扩大, 同时被延迟或表现不如预期的项目则能继续以低成本运作。这降低了项目规划的复杂性, 并让企业能把握更多的机会。

伯施博士于过去两年在新加坡管理大学向学生和专业人士教授云端计算, 他了解多种使用云端计算来降低风险、减少产品上市时间和削减成本的方法。伯施博士因此相信, 几乎每个和信息相关的企业都能采用云端计算来减少浪费和提升信息科技业务的灵活性。

采用云端计算的中小企业能够减少规划容量所需的功夫, 推出新项目时也能减少初始的资本投入, 当需求出乎意料地激增时, 则能更好地做准备。同样重要的是, 信息科技的负责人也不会因浪费资源而感到内疚。

他说: “因为这就好比在回家的時候, 不让水继续流、不让冷气不断外泄或让灯一直亮着, 我想, 我的祖母应该会很喜欢这些不浪费资源的做法。”



伯施博士: 中小企业能利用云端计算平台来推出信息科技项目, 从而减低前期的硬件资本开支, 减少筹划风险, 减少可能会浪费的多余硬件容量。