

新邮政包裹站 24小时任取货



新邮政推出自助包裹站，上网购物的顾客可要求把商品送到24小时储物柜，随时可领取。

(梁麒麟摄)

李蕙心 报道

hueyshin@sph.com.sg

上网购物已成趋势，新邮政每天处理的包裹数以万计，数量预计仍会增加。为了应付需求，新邮政推出24小时免费自助包裹站服务，让白天不在家接收包裹的顾客，按自己的时间领取包裹。

新邮政的自助包裹站POPStation设在碧山民众俱乐部、盛港民众俱乐部、新邮政中心、东陵邮局和新加坡国立大学李棕体艺中心（Stephen Riady Centre）。

这项试验计划为期三四个月，新邮政vPost国际运送服务和住在包裹站附近的Speedpost速递服务用户，再也不用担心因为不在家而签收到包裹。

每个包裹站有四种尺寸的储物柜。用户通过vPost服务把在外国网站订购的商品运到新加坡，现在他们可要求新邮政把包裹送到包裹站。

新邮政把包裹存入储物柜后，发手机短信或电邮通知用户领取。用户只需扫描短信里的QR码和输入密码就打开储物柜。

至于住在自助包裹站附近的Speedpost用户，要是没人在家接收包裹，新邮政将把包裹送到包裹站，留下通知单让顾客前往领取。

包裹将在包裹站存放五天，试验计划结束后，存放期缩短至三天。

本地网购市场充满潜力，根据新加坡管理大学一项报告显示，这个领域的市场总值在2014年估计可达44亿元，带动递送服务的发展。

计划一两年内在全岛设百个包裹站

新邮政集团总裁拜尔博士（Wolfgang Baier）昨天在新邮政中心举行的记者会上说：“新邮政计划在一两年内在全岛各地设置多达100个包裹站。地点包括地铁站附近、巴士转换站和商场。未来，用户还可通过包裹站寄送物品。”

他说，这项服务不但对顾客有利，速递员吃闭门羹的情况将减少，他们能有更多时间处理其他包裹，可提高生产力。目前，Speedpost有约两成包裹因为没人签收，必须请收件人到邮局领取。

拜尔拒绝透露为包裹站计划投入的金额，只说占多项新计划4000万元总经费的一部分。

拜尔说，一些购物网站可包下部分储物柜让顾客使用。新邮政正同几家购物网站商谈这方面的合作。

本地大型购物网站Zalora受询时说，公司很可能会同新邮政合作。公司发言人说，顾客能随时领取或退回货品，网购过程更便利，这有助于推高公司业绩，也可降低送货费用。

经常上网购物的张琳（32岁，公关）对包裹站服务很感兴趣。她认为最大的好处是可随时领取包裹，她不会错过接收包裹，更不用花时间到邮政局排队领包裹。