

## 简讯

### 新沪合作提升上海科技园竞争力

新加坡管理大学属下的卓越服务研究所 (Institute of Service Excellence)，日前与浦东创新研究院签署协议，双方将展开联合研究，为上海张江高科技园区开发一套用户满意度指数，以进一步提升园区的竞争力。

新大与浦东创新研究院的联合文告说，为期两年的研究旨在让张江高科技园区提高区内的公共服务素质，并推动以顾客为中心的服务文化，加强园区的国际竞争优势。

新大校长迪枚晔教授说：“这项合作正好示范学术界如何同业界合作，为当今全球商业需求，提供实际和切实的研究。”

张江高科技园区是上海贯彻落实创新型国家战略的核心基地，目前累计注册企业共9164家，从业人员多达27万。