

# 咖啡店小贩中心 半数地区厕所脏

首个大型调查



潘勇全 报道 ycpua@sph.com.sg

本地咖啡店和小贩中心厕所清洁程度首个大型调查报告出炉，44个区中有一半不及格，属于“非常肮脏”的厕所在新加坡河一带、文礼和武吉班让。

在去年8月开始，178名新加坡管理大学学生走访了全岛所有109间小贩中心，及1173家咖啡店（全岛中的80%），针对里头的厕所进行详细调查。受调查的中心和店面被编组入全岛44个地理分区的其中之一区。

这项名为Royal Flush的调查，由世界厕所组织与新加坡管理大学合作进行，是针对本地小贩中心和咖啡店厕所清洁程度的首个大型调查。

学生通过100多则调查问题，评估每个厕所的120种同用户体验有关的项目，包括厕所内外多处的清洁程度、厕所设计、与厨房之间的距离以及所发出的味道等等。他们对收集到的资料进行分析，并计算出一个从0至100的厕所清洁指标（Toilet Cleanliness Index, 简称TCI）代表每一区，指数越高代表厕所越干净，并分成7个不同等级。结果显示，在44个区中有22个不及格（即TCI不到50），且仅有13个区的成绩获得中等级别及以上。

## 公众用公厕 缺乏公德心

福州咖啡酒餐商会长洪宝兴指出，咖啡店的厕所所有时遭人恶作剧，把大量厕纸丢进马桶导致堵塞，有些人则“打包”整卷厕纸，害别人没厕纸用。

“咖啡店厕所已变成公厕，所以咖啡店的厕所比较容易弄脏，所以不只是店家的责任，用的人也很重要。”

洪宝兴透露说，多数福州咖啡店已外包清洁工作，确保有人更频繁地解决问题。文礼小贩联合会主席刘福记说，小贩中心人流量大，难免有缺乏公德心的人。

## 狮城只有厕所脏

世界厕所组织创办人沈锐华呼吁业者负起整洁厕所的责任。“新加坡哪里都干净，只差小贩中心和咖啡店的厕所算肮脏。”沈锐华建议，食客上咖啡店或小贩中心点餐前，应该先检查厕所。

“如果里头没有厕纸和肥皂，你就是在食入他们的污垢。如果厕所不干净，食物也不干净。”

沈锐华说，大家老是责怪用户如厕行为不良，却忘了业者亦须扮演他们的角色。

## 新加坡河、文礼、武吉班让 厕所最肮脏

### 调查结果

- 非常肮脏：新加坡河一带、文礼和武吉班让
- 肮脏：裕廊西、芽笼、义顺、淡滨尼等19个区
- 相对肮脏：武吉巴督、金文泰、宏茂桥等9个区
- 中等：三巴旺、勿洛、实龙岗等8个区
- 相对干净：欧南和榜鹅
- 干净：诺维娜
- 非常干净：西部集水区及滨海南

## 业者：食物味道最重要

金山岭饮食集团主席洪鼎良认为，厕所的清洁度只占（食客光顾咖啡店考量中）20%，食物好不好吃最重要，再来是餐桌和座位周围的整洁度，有没有准时收碗盘。当然，厕所不干净，也会让食客联想到咖啡店的卫生情况，间接影响生意。

洪宝兴一样认为，食客是否光顾咖啡店，厕所整洁度只占考量中的20%。一般可能只有德士司机会考虑厕所的整洁度，因为咖啡店是他们的休息站，除了来吃饭，也来借用厕所。