

用语音向外交部登记出国 新大生建议更精简快速流程

邓玮婷 报道

tengwt@sph.com.sg

呼叫手机“私人助理”，再报上出国日期、目的地和逗留时间，前后不到一分钟，就能完成向外交部登记的程序。

五名SMU-X选修课程的新加坡管理大学学生，希望通过更精简流程，鼓励更多国人在出国前完成外交部的电子登记（eRegister），方便当局在发生突发情况时，更即时地为他们提供领事援助。

目前每100人只有六七人登记

目前每100名国人中，只有约六七人会在出国前，通过外交部官网或手机应用登记。外交部领事司司长李聪福说：“这是挺少的。”

新大两年多前推出SMU-X选修课程，让学生参与一家公司的运作，出谋献策和解决问题，在实验和实践中学习。外交部今年首

次参加这项实验学习计划，希望与学生探讨如何改善现有平台。

构想出上述方案的学生之一黄俊豪（27岁）说，国人没有向外交部登记的原因主要分为三类：

“不知道”“认为没有需要”，以及“过程太复杂”。他提到，市场已有不少人工智慧助理，如苹果的Siri和谷歌的Google Assistant，使用的是语音识别等科技，“外交部若能采用这些技术，简化后程序相信会有更多人愿意登记”。

另有小组建议采用人工智能聊天软件（ChatBot），在发生突发事件时，协助接听家属的电话，回答简单疑问，以更有效地安排人手帮助在外地的国人。

李聪福说，学生的方案都具有潜能，当局将参考建议，未来或将落实方案的部分元素。他透露，外交部有意推出全新应用取代现有的mfa@sg，并将在今年招标。