Publication: Lianhe ZaoBao, p4

Date: 25 May 2017

Headline: SMU students suggest speedier and more streamlined processes to eRegister with MFA before

departing the country

用语音向外交部登记出国 新大生建议更精简快速流程

邓玮婷 报道

tengwt@sph.com.sg

呼叫手机"私人助理",再报 上出国日期、目的地和逗留时间, 前后不到一分钟,就能完成向外交 部登记的程序。

五名SMU-X选修课程的新加坡管理大学学生,希望通过更精简流程,鼓励更多国人在出国前完成外交部的电子登记(eRegister),方便当局在发生突发情况时,更即时地为他们提供领事援助。

目前每100人只有六七人登记

目前每100名国人中,只有约 六七人会在出国前,通过外交部官 网或手机应用登记。外交部领事司 司长李聪福说:"这是挺少的。"

新大两年多前推出SMU-X选修课程,让学生参与一家公司的 运作,出谋献策和解决问题,在实 验和实践中学习。外交部今年首 次参加这项实验学习计划,希望与学生探讨如何改善现有平台。

构想出上述方案的学生之一 黄俊豪(27岁)说,国人没有向外 交部登记的原因主要分为三类: "不知道""认为没有需要",以 及"过程太复杂"。他提到,市场 已有不少人工智慧助理,如苹果的 Siri和谷歌的Google Assistant,使用 的是语音识别等科技,"外交部若 能采用这些技术,简化后程序相 信会有更多人愿意登记"。

另有小组建议采用人工智能聊天软件(ChatBot),在发生突发事件时,协助接听家属的电话,回答简单疑问,以更有效地安排人手帮助在外地的国人。

李聪福说,学生的方案都具有潜能,当局将参考建议,未来或将落实方案的部分元素。他透露,外交部有意推出全新应用取代现有的mfa@sg,并将在今年招标。