

点一下滑鼠 弹指间管理数据

在现今的信息爆炸时代，一家机构拥有的信息，可能存在不同的系统里，每当需参考各种信息做决定时，职员都需耗费许多时间与精力把不同信息拼凑起来。

对整理数据满怀热忱的维克兰（Vikram Mengi）七年前成立数据管理咨询公司Latize，开始创业。如今，公司推出的软件可让客户只需点一下滑鼠，就可获取多个系统的信息，一览无遗，一目了然。

目前，许多本地的政府机构都在使用这个软件。私人界的客户包括NETS与WPP集团旗下的机构。

早在2009年，维克兰与另一名伙伴一起成立公司，提供数据管理的解决方案。

然而，在累积几年的经验后，他们发现，无论他们提出多实用的建议，客户因为没有适用的软件，所以久久无法解决问题。

维克兰说：“无论我们为客户设计什么方案、向他们提出多少美好的做法，他们始终没有适用的软件去实行。我提出了许多建议，但客户还是用旧方法行事。”

正是这个契机，激发维克兰

与伙伴开始研发软件，为的就是让客户实实在在地解决问题。

2011年，公司开始研究产品，制作雏形样本，也聘请了第一名员工。

2013年，软件终于完成并推出市场。维克兰说，国家图书管理局是最先支持他们的其中一个政府机构。

当年12月，公司首次获得100万元的合约，证明了市场对软件的需求。

为了扩展业务，公司去年与大华银行—新加坡管理大学亚洲企业研究院（UOB-SMU Asian Enterprise Institute）合作，聘请三名新加坡管理大学的学生做市场调查。

这三名学生采访了来自六个行业的七家公司，整理出它们在信息管理上的需要，并写了一份报告供维克兰等人参考，过程花了三四个月。

后来，学生还帮维克兰与其一家受访公司牵线，介绍潜在客户给他。

维克兰说，与新加坡管理大学合作的好处，除了费用低之外，他也不需要监督学生的工

作，因为他们有一名导师指导。

“这不只关系到省钱。金钱固然重要，但重点是，我没有行销方面的训练。除非公司已经发展到可以聘请行销经理的地步，否则我也不知道该从何下手。

“那个时候，我们才刚起步，公司只有五到七个人，没有行销经理，就算给我一笔钱，我也不知道要怎样用。所以我认为有两点（有帮助），这项合作不但有资助，也与新加坡管理大学和大华银行合作。那是相当宝贵的。”

公司的人手从去年的六个人增至今年的22个人，显示公司发展业务的决心。

针对教育银行医药保健及政府机构研发合适软件

接下来，公司打算进军北美、澳大利亚、新西兰与日本等发达市场。

维克兰说，由于公司的软件使用的技术非常新颖，连一些全球信息科技公司都没有，因此较适用于发达市场，而发达市场也会愿意付钱购买这种软件。

公司目前针对教育、银行、医药保健与政府机构这四个板



数据管理公司Latize的创办人兼运营总监维克兰：当年因为市面上没有合适的软件，所以客户无法实行我提议的数据管理方案。于是，我与伙伴研发软件，如今正计划把产品推广到一些发达市场去。（梁麒麟摄）

块，而澳大利亚市场已有人对其教育数据软件感兴趣。

维克兰说：“教育行业有多种数据。它有学术性数据和非学术性数据，比如课外活动、实习、调查等等。它也有数量与质

量数据。如果我们可以把这些数据都集中在一起，就可以帮助学生达到更好的学习效果。

“现在的教育工作者面对的一大挑战是没有时间。这就是我们提案吸引人的地方。你不需要

精通数据，只需要点一下滑鼠就行了。”

银行方面，他说，产品最适用于风险与合规业务。“随着我们的业务多元化，走出新加坡，我们的对象将会是一些银行枢纽。”