



起步公司为发廊开发应用程序 理发前先“试戴”假发选择发型



本地起步公司Gamurai创办人胡思明(右)编写了一个可让发型师王允金(中)为顾客套上虚拟假发的应用程序,使发型师与顾客间的交流更生动。(谢智扬摄)

顾客上传脸部正面照后,应用程序就会利用三维脸部模型化的科技为顾客塑造虚拟模型,让顾客通过平板电脑浏览各种发型,“试戴”假发。

陈劲禾 报道
jinhet@sph.com.sg

顾客到发廊剪头发时,经常会问发型师剪什么发型好看,有的也会拿杂志里的照片问发型师他们是否适合某个发型,但发型师很难具体地向顾客表达他们的建议。

为了解决这个难题及让发型师与顾客能更有效地交流,本地起步公司Gamurai编写了一个可让发型师为顾客套上虚拟假发的应用程序。

在顾客上传了脸部正面照之后,这个名为VEON的应用程序就会利用三维脸部模型化的科技为顾客塑造一个虚拟模型,然后让顾客通过平板电脑浏览系统里的各种发型,为自己“试戴”不同款式和颜色的假发。同时,发型师在提供建议时也可给顾客一个实际的概念。

Gamurai公司的创办人胡思明(28岁)表示,在开发这个应用程序之前,他对美发行业并没有任何研究,也不是电脑程序专才。但是,在数码化的时代里,他看准美发行业有潜在的商机,于是决定开发一个可以帮助发廊更有效地运作的应用程序。

他说:“既然我们已经步入数码时代,很多东西都已经电脑化了,我认为就必须去了解什么是科技、什么是数码化。因为这样,我开始向新加坡科技研究局了解他们最新的科技发展,向研究局的导师和工程师学习他们日常所做的事情。久而久之发现,科技其实蛮好玩的。只要了解科技,其实它可以改变人类的各个方面。”

胡思明在2011年于新加坡管理大学毕业,修读商业管理。在他的创业道路上,助他一臂之力的是他的初院好友刘晋尧。两人在先驱初级学院认识,以前一起打篮球。后来刘晋尧到南洋理工大学修读电脑

工程,现在负责Gamurai公司科技的部分。

2010年,胡思明在还未毕业时创立了Gamurai公司,后来通过新加坡科技研究局(A*STAR)的一项科技活动结识了当局的研究员,从而开始了胡思明在科技领域中的探索。

VEON应用程序中的三维脸部模型化技术也是胡思明向新加坡科技研究局获得许可的技术。

走访家庭与高档发廊 了解各家运作情况

在开发过程当中,胡思明走访了多家发廊,向业者了解运作情况,包括家庭剪发生意与较高档的发廊。他说,起初听到一些负面的反馈,难免会造成一些心理障碍。

“有些业者说,让顾客使用应用程序会拉长服务时间,反而会导致盈利下降。不同发廊有不同的经营模式,有的讲究服务顾客的速度,那些注重和顾客打好关系的,反而喜欢顾客长时间待在发廊里。”

他指出,只有在征求各种不同的意见后,对产品开发才能得出一个比较客观的结论。除了发廊之外,胡思明也征求了不少女生的意见,发现她们多数喜欢试不同的造型,因此才构思出“戴假发”的功能。

除了上述较新颖的功能之外,VEON应用程序也综合了其他发廊经常使用的基本功能,如预约、查看库存、记录发型师的产品销售量等等。

其中一家试用这个应用程序的是Sparkks发廊。属于对新科技比较慢热年龄层的王春满(50来岁)之前是用纸笔记录顾客的预约时间与其他资料。他说,这个应用程序容易使用,为他的后勤工作带来方便,也节省时间。

王春满的发廊有许多熟客,有

的甚至光顾了20多年,有一定的年纪。

他说:“有一位77岁的顾客对这个应用程序觉得新鲜有趣。可是,当我们让她设立账号时,在输入电邮的栏目里她却输入了她的住址。后来我们帮她设立了电邮和账号,她惊叹居然可以选择不同的发型搭配自己的脸部照片。”

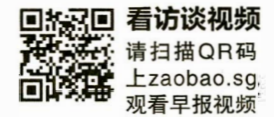
盼应用程序 在美发业普及

胡思明表示,他希望这个应用程序能普及美发行业,为每家发廊使用。

他并未透露该应用程序及配套中附有的平板电脑需要多少钱,但表示中小企业可在标新局的“业界合作项目”(Collaborative Industry Projects,简称CIP)获得高达七成的津贴。剩余的三成,可通过生产力及创新优惠计划(PIC)另外获得60%的津贴。

新加坡发型美容协会(Hair & Cosmetology Association (Singapore),简称HACOS)创办人李成发说:“我们这个行业原本是低科技起点,就凭一把剪刀、一把梳子就可为顾客提供服务。但是,我们现在正在见证一个巨大的转变,不仅是在美发设备上,在顾客服务与生产力上,我们也采用高科技系统与应用程序来帮助这个行业变得更专业。”

Gamurai公司的创办人胡思明指出,只有在征求各种不同的意见后,对产品的开发才能得出比较客观的结论。除了发廊之外,他也征求不少女生的意见,发现她们多数喜欢试不同的造型,因此才构思出“戴假发”的功能。



看访谈视频
请扫描QR码
上zaobao.sg
观看早报视频