



76岁印度著名企业塔塔集团荣誉主席拉丹塔塔（右）获新大颁商业管理名誉博士学位，并从教育部长王瑞杰手中接过证书。（陈来福摄）

## 印度塔塔集团荣誉主席拉丹塔塔· 独立自发是职场成功特质

洪奕婷 报道  
angyt@sph.com.sg

职责和权限样样都要上司说明的雇员往往是工作表现有欠理想者，能够独当一面、自发完成任务才是在职场出人头地的成功特质。

印度著名企业塔塔集团（Tata Group）荣誉主席拉丹塔塔（Ratan N. Tata，76岁）昨天在新加坡管理大学举办的对话会上，精辟地点出一个人在职场成功与否的关键因素。

这位刚在2012年交棒的印度最大企业第四代掌舵人指出，从他多年来与年轻雇员的接触，以及对他们职业升迁的观察，他发现到：“那些职责要上司说明、职权需定义，样样都要说清楚的雇员，工作表现往往不如那些会说‘你不用说这么多，我会自己想办法，把工作完成’的雇员。”

“一个给人初步印象是会超出职责完成任务的人，往后也将能赋予重任。”

塔塔昨天获新大颁发商业管理名誉博士学位，以表扬他在商界的杰出表现及对社会公益事业的不遗余力。此前获得名誉博士殊荣的包括本地慈善家李成义、两位前大法官杨邦孝和陈锡强以及美国学者兼科学家约翰布朗（John Seely Brown）。

新大董事主席何光平说，在塔塔的推动下，塔塔集团重视的道德、治理和企业社会责任原则，以及在运作和决策上不忘广大民众的核心价值，都是新大认同的价值与精神。

塔塔集团设有超过100家公司，横跨通讯、科技、工程、能源和消费产品等七个商业领域，年收入超过1000亿新元。

身为名门之后的塔塔虽然坐拥庞大家族生意，但在美国考获建筑学位回返印度后，还是被家人安排由低做起，先在集团旗下的钢铁公司学习操控风炉。在近30年里，塔塔凭实力晋升为叔叔的接班人，于1991年出任集团主席。

在塔塔掌管集团的21年里，集团收入增长超过10倍，2009年还生产出闻名世界、售价约3000新元的全球最便宜汽车“Nano”。

塔塔透露，集团每年把4%的净利用在履行社会责任，而这些努力大幅改善了属下工厂所处的乡区环境。他认为，集团最大获益就是拥有和谐的劳资关系，“因为集团愿意为雇员付出更多”。

他强调：“企业不可以忽视它们坐拥财富的事实，而它们应该把这些财富与周围的人分享。”

塔塔主管的两个信托基金，持有塔塔控股公司66%股权，专门负责推展公益事业。

新加坡政府也曾在2008年授予塔塔荣誉公民奖，表彰这名外国人对我国发展作出的贡献。

新大和塔塔集团这些年紧密合作，开拓了多项合作计划。过去九年，已有近100名新大学生在集团旗下的海内外公司获得实习机会。新大也与塔塔咨询服务公司合作在2009年设立智慧型城市研究室，专门研究云端信息科技技术。

新大接下来也计划设立一所社会领袖（societal leadership）研究所，而塔塔已答应担任该研究所的主席。