

## 新加坡卓越服务奖接受提名

进入第二年的新加坡卓越服务奖章，即日起至8月10日接受提名。

提名组别分为机构组和个人组，个人组今年特别增设名为服务冠军（Service Champion）的新奖项，奖励在提升公司服务方面领导有方的管理层人员。个人组的另一奖项是服务专才（Service Professional）。

评估标准包括被提名者对品质服务的用心以及他们如何身体力行，将机构的使命和价值观发扬广大。

至于提名机构，其新加坡顾客满意指数、服务系统、工作流程和对提升顾客消费体验的坚持等将会是受考虑的因素。评估人员也将亲自到机构视察，现场进行评估。

去年设立的新加坡卓越服务奖章是“服务至上行动”（GEMS Up）计划下最高荣誉的奖项，由标新局、新加坡旅游局、新加坡劳动力发展局、新加坡管理大学卓越服务研究所和职总五家“服务至上行动”属下的机构联办。

新加坡卓越服务奖章管理委员会主席詹道存博士说：“在今日这个竞争激烈的环境，高素质的服务已经成为公司满足顾客要求的基的条件。要超越顾客的期望，公司必须不断创新、透过卓越的服务文化来推动生意。”