



本专版每逢星期四刊登。欢迎商团提供资讯，请传真到63198125或电邮到zbcj@sph.com.sg

分析学助企业制定更明智及时决策

研究表明，数据驱动的决定可推动产出和生产增长6%，因此分析学可助中小企业增长。在采用分析学之前，必须考虑成本和复杂性、人才短缺及文化障碍因素，并制定策略以应付这些挑战。

企业 Q&A

问：中小企业如何克服采用分析学所面临的挑战？

答：分析学（analytics）已开始获得企业更多关注。越来越多企业了解大数据中包含了巨大的信息，可以提高盈利能力和生产效率。研究表明，数据驱动的决定可推动产出和生产增长6%，因此中小企业制定战略性的计划，把分析学包括在业务中是至关重要的。

有了分析学，中小企业可以更好地了解和分析他们目前的营运情况，以及发掘未来的商业机会。更重要的是，企业可利用分析学获取深入的见解，从而做出更及时、更明智的决策，而不是在决策过程中仅仅依靠直觉。

尽管分析学具备这些好处，但中小企业广泛采用分析学却面对三个主要障碍。

人才短缺是一大挑战

首先，许多中小企业对采用分析学方案抱有疑虑，是因为担心实施和

管理方案的成本和复杂性。一般的分析学需要较好的电脑能力以迅速收集、存储和分析海量数据，中小企业往往缺乏资源和能力来开发所需的基础设施。此外，管理、处理和分析各来源的数据，对中小企业来说高度复杂。

由于大多数中小企业的信息科技资源和能力有限，资助和落实任何需要显著信息科技知识或大笔预算的计划，如分析学项目，将是一项艰巨的任务。因此，由于考虑到成本和复杂程度，中小企业自然不愿采用分析学。有了云计算，加上可负担和对用户友好的分析学软件的开发，这一障碍正在逐步消除。

其次，人才短缺是约束中小企业广泛采用分析学的重要因素。这里的人才是指数据科学家，他们不仅在统计、机器学习和编程方面拥有深厚的专业知识，还具备出色的沟通技巧和良好的商业理解能力。寻找拥有这些独特技能的人才，对中小企业而言是不容易的，因为技术熟练的员工往往倾向于加入大型跨国公司。

整体上，对于深度分析学人才的

需求正在上升，但这类人才的供应无法跟上需求的增长。麦肯锡的一项研究预测，到了2018年，单单美国就会出现14万至19万名数据科学和分析学专业人才的缺口。因此，人才短缺仍然是有兴趣采用分析学的中小企业面对的一大挑战。然而，新加坡政府已经推出数项措施，期望增加本地的分析学人才。

例如，他们推出了大规模开放在线课程，以提高专业人员的数据科学技能，并与教育机构合作，推出分析学专业课程。

最后，文化的障碍也可能阻碍中小企业广泛采用分析学。一些中小企

业不接受数据驱动的决定方式，更倾向于凭直觉做决策的方法。

由IBM和麻省理工院所做的一份调查显示了这点，在接受调查的企业中，44%表示文化障碍阻碍他们采用分析学。

这些文化障碍往往是因为对分析学如何提升业务表现缺乏了解，以及机构对新思路的抗拒。解决这些文化障碍是成功采用分析学的关键。这就需要中小企业转变文化，中小企业的领导人必须采取变革管理的心态，致力于使用分析学来推动决策。高层的承诺是有必要的，以便鼓励员工改变自身的观念和采纳

使用分析学。

展望未来，能够有效采用分析学的机构，将能够取得竞争优势。中小企业必须快速行动，接受分析学，以便从中获益。然而，中小企业在采用分析学之前，也必须考虑以下几个因素——成本和复杂性、人才短缺和文化的障碍，并制定一项策略以应付这些挑战，从而成功地释放分析学的真正价值。

作者为新加坡管理大学会计学院会计（教育）副教授潘善琦博士和新加坡管理大学经济学院和会计学院毕业生郭婉华。



▲新加坡管理大学会计学院会计（教育）副教授潘善琦博士。



插图 / 李太里