

SMRT 巴士司机非法罢工 追踪 陈川仁：这是一记警钟 如何管人 雇主应反思

郭倩婷 王瑞珊 梁淑晶 陈诗雨 萧郡瑜 沈斯涵 吴若仪 黎雪莹 白丽萃

2 December 2012

联合晚报 (新加坡) (简体)

怎么管人，雇主们应反思！人力部代部长陈川仁指出，SMRT 中国籍巴士司机非法罢工，是对所有公司的一记警钟，提醒管理层对反思人事管理方式。

公司在处理人事上，除了遵循法定要求外，也应该履行良好的企业社会责任，包括妥善管理员工、照顾福利及加强劳资沟通，不论是对本地或外国员工都应如此。据他透露，全国雇主联合会（SNEF）将对所有会员发出忠告。

陈川仁说，中国司机罢工虽是违法的，但作为雇主的 SMRT 在管理员工怨气和不满的问题上，可做得更好。

他已向 SMRT 高层包括公司总裁郭木财反映，政府对这方面的关注。

陈川仁也提醒 SMRT，必须采取行动确保类似这样严重的劳资关系破裂的问题，不会重演。

SMRT 昨晚发文告说，管理层正在设法应对，“我们须改善管理、沟通和交流，以更积极、负责和敏感的态度对待巴士司机的诉求。”

司机不足 沟通问题 SMRT 两大调整

巴士司机人手不足、内部沟通出问题，SMRT 两方面做出调整：●借司机舒缓人手不足

财政部兼交通部政务部长杨莉明昨天在记者会上表示，新捷运和私人巴士业者已答应借出 45 名巴士司机给 SMRT，在现阶段替代被遣送回国的 SMRT 司机。

这 45 名司机将接受 1 星期熟悉路线训练，以应付下来 2 至 3 个月的暂时性司机人手不足问题，SMRT 会继续积极招聘新的巴士司机。

SMRT 也表示，已安排现有的巴士司机轮流加班或在节假日回来上班，以减轻人手不足的问题，力求将乘客受影响的部分减到最低。●加强与巴士司机的沟通

SMRT 在非法罢工事件后积极做出反应，除高层走访宿舍、了解巴士司机的住宿环境和其他顾虑外，也积极安排对话会，与巴士司机做直接的沟通。

此外，SMRT 开放了一条 24 小时热线，让司机随时拨电反映问题或求助。公司也安排一组职员特别负责巴士司机的工作和住宿事宜，以更快、更好地与司机们沟通，并解决他们所面对的困难。

陈庆文：管理外籍员工 不能再‘照章行事’

对待和管理外籍员工，雇主再不能“照章行事”。

新加坡管理大学法律系助理教授陈庆文说，公司管理层应认识到，在新加坡工作的外籍员工，也是新加坡团队的一分子。

这次事件显示，有必要重新检讨劳资政三方合作的意义和平台，再不能“照章行事”。

“不只是对 SMRT，对所有雇主、全国职工总会、工会和政府来说 这次的非法罢工是一个警钟。”

他说，雇主不能像过去那样管理外籍员工，要更有责任感和公平 对待他们。

另外，政府除了明确表明绝不容忍非法罢工外，也先发制人，以 制止事件重演。

政府也同时向 SMRT 发出强烈信息，就是要公司认真看待和管理巴 士司机的怨气与不满。

陈庆文指出，非法罢工事件也反映 SMRT 内部（包括保安、工程、 沟通和劳资关系）存在着根深蒂固的问题，才使到工业关系恶化，导 致非法罢工事件。‘不是双边关系问题’ 陈川仁：别把事件政治化

陈川仁代部长说，非法罢工涉及中国籍司机，但不是双边关系问 题，而是涉及违法。

他昨天在记者会上呼吁，不要把这起事件政治化。

“这不是双边关系问题，而是涉及违法。在这起事件中，SMRT 的 巴士司机越界，他们参与非法 罢工触犯了法律。”

他也强调，非法罢工行为无关国籍。“无论是本地或外国员工， 如果在新加坡展开非法罢工就触 犯法律，就会因为违法行为面对后果， 就如这些 SMRT 的司机。” 中国大使馆探视 即将被遣返司机

5 人被控，29 人被遣送回国，其余 137 名参与非法罢工的司机将被 SMRT 警告。

中国大使馆的人员昨午 4 点 45 分乘坐两辆使馆汽车抵达监管所， 探视即将被遣返的司机。

人力部代部长陈川仁（右一）昨天在记者会上提醒所有公司，对人事 管理方式进行反思。他身旁的是 财政部兼交通部政务部长杨莉明。

陈庆文助理教授：公司管理层要更有责任感和公平对待外籍员工。

住在实龙岗宿舍的 SMRT 司机，昨晚享用公司提供的自助餐。

凌晨 5 点左右，住在兀兰宿舍的 SMRT 司机上班了。

将被遣送回国的部分司机，昨天被载离宿舍。

SMRT 昨天发通告安抚中国籍司机，并邀他们出席对话会。