

国际调解机构设网络平台 寻找合适调解员更省时

通过“新际调解”（简称SIMILAH）平台，公众和企业只要登入网站回答一些问题，如案件性质、涉及的款项等要求后，申请就会交由新加坡国际调解机构审核。一旦确认申请的真实性，机构就会转发给加入平台的调解员以及合作伙伴，让他们决定是否要接下案子。

邓玮婷 报道
tengwt@sph.com.sg

新加坡国际调解机构推出网络服务平台，公众或企业只要提供案件的基本详情，以及对调解过程的要求，机构就会把申请“广播”给旗下成员。这么一来，申请者不必反复发电邮寻找合适调解员，调解工作也有望尽早展开。

名为“新际调解”（Singapore International Mediation Institute Look and Hire，简称SIMILAH）的平台昨天上线，目前处于试用期，到2月1日正式推出时，预计会有超过200名经认证的调解员加入。

新加坡国际调解机构（简称

SIMI）总裁林道勋说，随着《新加坡调解公约》去年8月开放给各国签署，更多人开始通过调解有效解决纠纷。他预计，人们对调解服务的兴趣将继续提高，调解服务提供者也料增加。

林道勋说：“依照现有做法，公众若想寻找调解服务，每找一个业者，对方就会要求他们填写表格，提供一些资料。这是非常耗时的过程。因此，SIMILAH希望以一个更有效的方式，协助用户找到适合的服务供应商。”

通过SIMILAH，公众和企业只要登入网站回答一些问题，如案件性质、涉及的款项、涉案各方是否都已同意调解、须要调解

的事项，以及对调解过程的要求后，申请就会交由SIMI审核。

一旦确认申请的真实性，SIMI就会转发给加入平台的调解员以及合作伙伴，让他们决定是否要接下案子。有意接下案子的调解员可把企划案上载到SIMILAH平台，供申请者选择。公众和调解员都能免费使用平台。

主要目标群体为中小企业

林道勋说平台虽开放让公众和企业使用，但主要的目标群体是中小企业。“中小企业面对商业纠纷时，一般会因没有雄厚的资金打官司，而放弃追究。此外，一旦发出律师信，和对方的关系就几乎决裂，难以修补……希望SIMILAH能帮助企业更有效地解决商业纠纷。”

林道勋也提到，除了本地市场，SIMILAH的服务也能在其他国家使用。“我们的计划是在未来五年，每个亚太国家都有至少一个调解服务业者成为平台的合

作伙伴。”

VanillaLaw律师事务所创办人吴逸龙对新平台表示欢迎。他说：“每次我们为客户推荐调解员，纠纷另一方就会担心调解员偏袒我们的客户而拒绝，如此一来，调解难以执行。SIMILAH则提供了一个中立平台去寻找调解员。”

不过，吴逸龙建议平台提供更多解说与资料，协助用户了解自己的案件是否符合调解条件，以及该如何挑选适当的调解服务业者等。

另外，SIMI也拨款成立“SMU—SIMI新加坡协作解决纠纷奖”（National SMU—SIMI Collaborative Dispute Resolution Award），肯定新加坡管理大学、新加坡国立大学和新跃社科大学法学系学生在协作式争端解决领域的成就。

每年会有多达四名学生获颁奖项，每人奖金介于500元至2000元。奖项下个月开放申请，首批得奖者将在6月前公布。