

公共环境清洁满意度调查： 国人对小贩中心和咖啡店清洁最不满意

王晓亚 报道
wangxy@sph.com.sg

最新调查显示，国人去年对公共场所清洁度的整体满意度较前年小幅提升，但对小贩中心和咖啡店清洁满意度仍垫底。

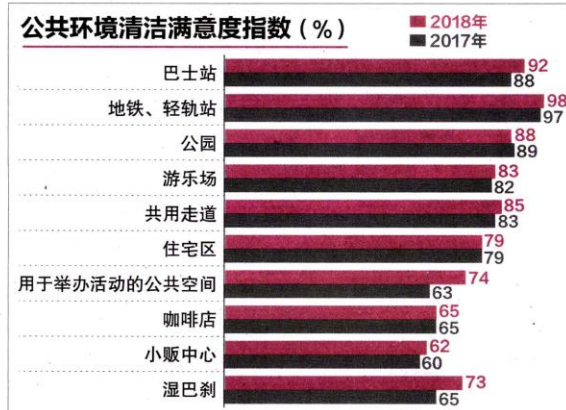
“公共环境清洁满意度调查”（Public Cleanliness Satisfaction Survey）去年年底展开，由新加坡管理大学社会学教授郑宝莲和新加坡国立大学政策研究所高级研究员马修博士负责领导，并获得环境及水源部的资助。调查范围包含20个公共场所，主要分为交通、休闲处、食肆、住宅区、共用走道和用于举办活动的公共空间。

公共空间清洁满意度提升最显著

调查公司Nexus Link私人有限公司对约2000名年满21岁的本地公民及永久居民展开调查后发现，整体而言84%的居民对新加坡的公共环境清洁度感到满意，这一数据与2017年相比，小幅提升2个百分点。

在20个公共场所中，居民对用于举办活动的公共空间的清洁满意度提升最为显著，上升整整11个百分点。这些空间包括了国庆庆典举办地、音乐会及体育活动举行场所等。

交通领域维持前年表现最佳



资料来源 / 新加坡管理大学

早报图表 / 蔡新友

的状态，95%的受访者对道路、巴士站、地铁和轻轨站等的清洁程度表示满意，较前年有所进步。休闲处89%的满意度与前年相同；共用走道满意度提升2%，到85%，而住宅区则是以79%的成绩，保持不变。

食肆方面，只有71%的居民认为，食肆的清洁程度让他们满意。这个数据虽然较前年的69%有所改善，但依旧不够理想。当中，冷气食阁（87%）表现最好，小贩中心（62%）和咖啡店（65%）的清洁度则逊色。值得一提的是，湿巴刹的清洁满意度进步较大，从去年的65%提高至

73%。而受访者最在意的环境清洁问题，如餐桌上留下的食余和饮料，或使用过的纸巾、烟头，及垃圾桶过满以致垃圾溢出等，在小贩中心、咖啡店和湿巴刹等地都取得最大幅度的改善。

针对清洁服务方面，居民对小贩中心和咖啡店的情况最不满意，只比前年微升1%。57%的人认为这两个地方清洁够彻底，居民不满意的是垃圾箱的数量、清洁速度和频率。

调查发现，自行归还餐盘及在公共场所捡起和丢弃垃圾等行为自前年来有显著改善。48.7%的受访者反映，他们在小贩中

心用餐后，经常会自行归还餐具，只有6.6%的人从来没有这么做过，这一数据在2017年的调查为16.3%。

郑宝莲说，根据调查结果，我国2018年在公共场所的清洁程度方面的满意度虽然只比2017年提升了一点，却是来之不易的成绩。

“我们的调查提供给每个人明确的目标，哪些地方做得好，哪些地方需要改善、必须努力。更重要的是，希望通过数据不断提醒国人，保持环境清洁是每个人的责任。”

她提到，两次调查中，小贩中心和咖啡店的清洁满意度均较差，这样的结果可能并不能归咎于任何一方利益相关者。

“比如自己归还碗盘，许多小贩中心标示明确，并配有清晰整洁的还盘区及洗手台，而一些小贩中心却没有这么做。这导致食客对归还碗盘感到困惑，难以养成习惯。”

公共卫生理事會主席爱德华·迪西瓦（Edward D’Silva）受访时坦诚，调查并不能完全反映现实情况。“实际上，人们乱丢垃圾的情况还是很严重，我们教育公众、提升他们清洁意识的努力要不断继续。”

迪西瓦说，本地目前有5万8000名清洁工，他们多数是60岁以上的年长者。当这些人无法工作后，新的年长者又多受过教育或经济条件相对较好，便不会有人愿意从事清洁工的工作。

“仰赖清洁工是不可持续的，国人必须自己对环境负起责任。”