

新大采虚拟实境科技 培训数据保护专员

叶伟强 报道
yapwq@sph.com.sg

每家公司都得委任的资料保护专员在受训时可能因教材枯燥，感到课程沉闷乏味。新加坡管理大学在全新数据保护执业证书课程中，采用虚拟实境科技，为教学增添乐趣，助这些专员迅速熟悉一连串法规。

新大专业进修学院（SMU Academy）昨天与数据资料隐私和保护方案顾问公司海峡互动（Straits Interactive）宣布这项计划。

学员可通过头戴式视图器，在虚拟实境中找出工作场所较常见的数据疏漏问题。

结合线上和课堂教学的这套混合式学习模式，下来会推广至学院目前提供的所有14个数据保护课程。

新大专业进修学院院长郑丽增博士指出，本地近期发生的一连串数据外泄事件适时地提醒大家各企业面临的挑战，而学院和海峡互动一直都在找寻新方式去鼓励资料保护专员接受足够的培

▶新加坡管理大学专业进修学院在全新的数据保护执业证书课程中，采用海峡互动公司的虚拟实境科技，让学员找出办公环境中可能出现资料保护疏失的漏洞。

（海峡互动提供）

训，确保公司遵守个人资料保护法令。“遵守法令不仅是法律责任，也有助强化和改善公司的营运。”

采混合式模式 让学员更易上手

海峡互动总裁凯文·薛普森（Kevin Shepherdson）则指出，对于一位刚被委任的资料保护专员来说，要遵守相关法令得完成很多事，包括明确知道公司收集和储存哪些个人资料、这些数据资料从收集到删除的整个流程，也得制定评估公司面对的数据保障

风险等。“整个过程很容易让人感到负荷过重，所以我们决定采用混合式学习模式，让学员更容易上手。”

凯文也说，据公司对个人资料保护委员会在2016年至2018年间祭出处分的61宗个案当中，多达77%的数据疏漏是因员工疏忽或培训不足所致，仅有13%与网络袭击有关，“显示员工是数据保护最弱的一环。”

海峡互动也正在与私人医院、零售商和保安业者洽谈合作，开发适用于不同工作场所的虚拟实境培训内容，助员工在熟

悉的办公环境中了解如何保护个人资料。

新加坡智障人士福利促进会企业发展与推广总监梁淑玲（45岁）昨天是最先体验虚拟实境教学法的学员之一。对比个人资料保护委员会之前开办的培训课，梁淑玲认为采用新科技确实效果较好。

“有些条文我们其实理应是学过的，但虚拟实境的好处是把我们‘带到’真实的工作环境，更直接地意识到哪些疏漏可能抵触法令，比起书面教学较容易引起我们的共鸣。”

