

教育心理学家： 引导掌握“软技能”减缓特需学生压力

教育部首席教育心理学家玛里亚姆·阿裕尼博士认为，高等教育学府不妨根据不同情况，综合不同的策略更好地照顾特需学生的学习需求，包括引导学生学习软技能，如情绪调节和社交能力等，以及采取适当的教学法，协助减缓特需学生面对的压力。

许翔宇 报道
hsiangyu@sph.com.sg

特殊需求学生过渡到高等学府时，不论是有心理或身体障碍，他们能否应付和缓解内心的焦虑感，往往会影响他们日后学业表现的优劣。

教育部首席教育心理学家玛里亚姆·阿裕尼博士（Mariam Aljunied）昨天在新加坡管理大

学举办的“提高高等教育学府包容性”研讨会上说，每个刚升上高等教育学府的学生都会感到振奋，同时也会因要适应新环境而觉得面对某种程度的挑战。然而，对于特需学生来说，应付挑战所引起的焦虑感往往多于振奋。

特需学生顺利过渡高等教育学府的一大障碍，是教职人员和

同学对他们的特需情况缺乏了解和包容。

她指出，高等学府是否具备无障碍通行等硬件设施，以及是否具备适合的科技以辅助特需学生的学习，固然很重要，而学府往往也会先添置这些设施，但单具备这些条件并不足够。

“人们缺乏理解和同理心会对特需学生构成很大挑战，特别是在高等教育学府，因为这往往意味着特需学生会遭受排斥。”

玛里亚姆·阿裕尼指出，能升上高等学府的特需学生一般上具备学习能力，然而他们往往因缺乏软技能，包括情绪调节、社交能力等，导致学习能力难以展现出来。

她举例，缺乏软技能会导致特需学生面对较大的压力和焦虑，进而影响他们的理性思维，以及在陌生状况时的灵活应变能力。

过分担心测验不及格而忽略专题作业准备

例如，他们可能会因过分担心测验不及格，而把过多精神放在准备测验，以致忽略专题作业的准备等其他方面的学习。

她认为，高等教育学府不妨根据不同情况，综合不同的策略更好地照顾特需学生的学习需求，包括引导学生学习软技能，以及采取适当的教学法，协助减缓特需学生面对的压力。

例如，教员可采取一种称为“全方位课程设计”的教学法，既能为特需学生减少障碍，同时又能让其他学生受惠的教学法。

“翻转教室”（flipped classroom）教学概念是其中一例，它让特需学生自行或在别人的辅助下先学习讲堂材料，再到课堂进行讨论，或由教员提供针对性的指导。

南洋理工学院化学与生命科学学院高级讲师黎碧玲，昨天也在研讨会上分享她与同事如何采纳“全方位课程设计”理念，逐步调整“有机化学”单元课的部分教导方式。

黎碧玲说，她除了将讲堂课录制成视频，让学生根据各自进

度复习或预习，同时还让学生通过自制的短视频，以生活化的例子解释化学概念，目的是让学生更好地掌握化学概念对实际生活发挥的作用。

这门单元课每届有近200人，已有三届学生体验上述教学方式。根据黎碧玲对最新一批学生的调查，超过七成表示课程生动有趣，比过去多数人认为课程枯燥乏味形成强烈对比。

至于特需学生对课程的反馈，黎碧玲坦言，目前还未进行针对性的研究，接下来会进一步探讨。

约60名高等学府教职员以及体障支援服务人员出席研讨会。