

# 一联通应用新增查找停车位等功能

负责社区事务署的文化、社区及青年部长傅海燕表示，除了一联通手机应用，当局也正与新大合作测试新的“HelpBuddy”众包应用，让社区伙伴或居民公开社区活动资料，鼓励居民参与。这个应用试行成功后将融入一联通应用内。

叶伟强 报道  
yapwq@sph.com.sg

驾车人士即日起可通过一联通手机应用查找附近停车场的停车费、进出口位置，以及停车场内还有多少个空位的停车位等资料。这个新添功能也能让用户支付停车费。

由社区事务署推出的一联通（One-Service）手机应用，目前已收录全国3347

个公共和商业停车场的资料。

负责社区事务署的文化、社区及青年部长傅海燕昨天下午在一联通创新挑战赛上说，支付停车费的功能其实是利用现有的Parking.sg停车应用，让车主通过手机支付停车费，无需依赖纸质固本。用户通过一联通应用付停车费时，也无需另外启动Parking.sg应用。

傅海燕也透露事务署正与新加坡

管理大学合作，测试一个新的众包（crowdsourcing）应用，让社区伙伴或居民公开一些社区活动的资料，鼓励社区参与其中。这个名为“HelpBuddy”（意指“帮助伙伴”）的应用从今年5月起试行，试行成功后将融入一联通应用内。这个众包应用试行后，国家文物局曾邀请公众分享他们对一些历史地标的回忆，有用户就通过应用分享他以前每周都和家人到旧狮城大厦逛八百伴（Yaohan）百货公司的经历。

傅海燕说，HelpBuddy应用下来数月还会增添其他选项，包括与文化、社区及青年部合作，让邻居可彼此分享使用一些小工具或厨具等；为有需要的居民

解忧，例如年长居民可找志愿医疗陪诊人员，带他们到医院或综合诊所复诊。

她说，“社区事务署也正与农粮兽医局及一些动物福利组织合作，让宠物狗主人可通过应用刊登狗儿失踪信息，其他居民可一同帮忙找。这些例子凸显应用能如何推进“关爱新加坡行动”的精神，培养一个更相互关怀、更有凝聚力的社会，邻居都能秉持守望相助的精神。”

## 盼望造成一站式社区平台

傅海燕希望更多人能参与测试这个应用，因为用户反馈可协助改良应用。

社区事务署分别在2015年1月和2016年9月推出一联通手机应用和网络平台，

至今已有超过13万4000名注册用户，比去年7月时多了四成。当局至今收到超过25万个反馈，较去年7月多出125%。

傅海燕说，当局下来希望能把一联通塑造成一站式社区平台，不仅让居民提供反馈，也可完成简单交易，并通过活动联系居民。

“要做到这点，我们需要整个社区参与，齐心协力解决社区问题，这也能促进邻里街坊之间的和睦关系，培养他们在‘甘榜’里的归属感和认同感。只要这个应用有越来越多人需要的功能，用户人数就会继续增加。”

工程师一家合作改良应用 刊第4页