Publication: Lianhe ZaoBao, Pg 20

Date: 23 August 2018

Headline: Revisiting thoughts on future of bicycle sharing in Singapore 我国共享

脚踏车未来再思考

时事透视 许成季 我国共享脚踏车未来再思考

新加坡的无桩共享脚踏车从2017年 初入市伊始,迅速经历了从起步到群雄 逐鹿,再到惨淡经营的局面。

近期三家共享脚踏车企业先后宣布 退市,这似乎预示着无桩共享脚踏车这 门生意正在走向终结。成也匆匆,败也 匆匆,何也?如果"绿色出行""最后 一里"的交通等刚需依旧存在,我们是 否能够期待"接盘侠"的出现,即一个 满足用户需求,又更加有序的共享脚踏 车行业?

oBike自2017年1月成立以来,经历过极其辉煌的时刻,先后在多个国家开展业务并获得过4500万美元的融资,使得其年轻的创始人石一声名远播。然而,自oBike在6月25日宣布退市以来,oBilkes开始令用户头疼,超过10万用户的押金受到影响,涉及金额超过600万。

《联合早报》8月2日的报道显示, 当前oBike的委托临时清盘人正在全国范 围内移除脚踏车,随后将被送到废铁厂 销毁。眼看这些价值数百万元的脚踏车 即将成为废铁,着实令人惋惜。

oBike创始人石一在受访时指出,退出市场是因为无法承受高额的合规成本(如执照费)。然而,这样的说法要打个问号。oBike的消亡并非孤例,另外两家业者,ShareBikeSG与GBike,也已宣布退市。

如果仔细分析比较所有共享脚踏车 业者的境遇,会发现这并非合规成本所 致,根本原因是共享脚踏车这门生意, 从诞生之初就带着"先天疾病"。

即便是实力雄厚的ofo当前也在全球范围内溃退,不仅中国各大城市都出现了"共享脚踏车大坟场",海外更是一片惨淡。自2017年3月首次进军海外市场以来,尽管ofo在澳大利亚、德国及以色列等多个国家攻城略地。然而,仅一年时间,海外市场纷纷传来撤出的消息。

最为讽刺的是, ofo在以色列, 从入

市到倒闭仅用了四个月。相较于2017年 各大企业的踌躇满志,2018年可能将是 共享脚踏车这门生意走向终结的一年。

为什么共享脚踏车生命周期如此之短呢?首先,正如笔者2017年在《联合早报》撰文所言,共享脚踏车并非真正的"共享经济"。在这场资本游戏中,资本裹挟着逐利者,用"共享经济"的幌子误导着市民和政府为其圈钱的野心买单。硬是将一份不赚钱的租赁生意,行销给了各个城市及其居民。

其次,共享脚踏车从根本上讲,它 并没有提供一项新的、无可替代的商品 或服务。仅仅租赁方式的改变,并没有 增加任何刚需。需求不足加上过度的投 放量,导致这份生意根本无利可图(之 前的报道指出,本地共享脚踏车平均每 辆每天骑行时间为0.5小时)。

此外,从技术层面讲,共享脚踏车没能解决用户责任与公共资源占用的问题,从而导致"不得民心"。"模糊的用户责任"实际上是在鼓励犯罪。正常的租借行为都会有明确的用户责任,而共享脚踏车则恰恰在这方面非常模糊(早前有报道称今年底前将会要求"须定点停车并扫QR码才能停止计费",但这项提议受到不少批评)。用户随处取车,至于车子是否在使用中被损坏、归还时是否放至适当位置等则不负任何责任

由于当前几乎所有的脚踏车无车桩 且没有定位功能,某种程度上鼓励了用 户随意停放,甚至破坏、占为己有的行 为。随处可见被损毁的脚踏车,这给人 们造成了负面的心理暗示,长此以往甚 至对儿童与青少年的认知产生负面影响 (如破坏行为不必承担责任)。

公共资源占用是指这些共享脚踏车 常年占用大量的公共道路、车站以及绿 地。对共享脚踏车的态度呈两极化,经常 用的人觉得随处停放很方便,不用的人 则非常反感脚踏车占用太多公共资源。

笔者是徒步爱好者,几乎每个周末都会在岛内各地徒步。途中见到不计其数的乱象,常见到脚踏车停在巴士车站或人行步道上、绿地上,甚至丛林中也见到爬满野草的脚踏车。这些胡乱观与的脚踏车严重破坏了城市的景观与环境,也一定程度上影响了道路交通。然而,共享脚踏车正是利用了道路、绿地与车站等等这些公共资源可以被无偿占用的特点,为了市场份额与融资,大肆投放,即侵占了公共资源,也使得自身"练功过猛,走火人魔"。

如果说共享脚踏车企业走向没落是 大概率事件,那么城市管理者可能要思 考如何应对?当看到大量的崭新脚踏车 被送进废铁厂,笔者觉得十分可惜。如 果共享脚踏车走向毁灭如此之快出人意 料,那么作为城市管理者是不是也应该 反思当初为何对这个行业持容忍态度, 以及这个行业是否有其存在的价值?

如果是城市管理者一开始对共享 脚踏车的支持,是出于"绿色健康出 行""最后一里"交通等考量。那么, 当共享脚踏车业者倒闭潮来临时,城 市公共部门是否可以来做这个"接盘 侠"?相较将这些脚踏车送进熔炉,不 如考虑如何将这些脚踏车重新再利用。

新加坡之前曾启动"全国脚踏车公用试验计划",但因为共享脚踏车的进入导致计划流产。那么现在是否是时候重启计划?比如可以因势利导,将这些无桩共享脚踏车企业转型为"有桩共享脚踏车"(或无桩定点停车)企业,甚至纳入公共交通体系、建立更加规范有序的公共脚踏车行业?如此一来,新的业者既可以以较低的价格购买脚踏车,也能降低用户的风险;长远来说,又符合绿色健康出行的理念。

作者是新加坡管理大学研究员

Source: Lianhe ZaoBao @ Singapore Press Holdings Limited. Permission required for reproduction