

两机构合办新课程 培养医疗行政管理技能人才

林静雯 报道
limjw@sph.com.sg

新加坡保健服务集团与新加坡管理大学合作推出一项新课程，旨在培训更多具备医疗行政管理知识与技能的人员，以应付随着更多医疗设施启用后，日益增加的人员需求。

新保集团与新大昨天在新加坡医疗管理大会上签署合作备忘录，从明年1月起开办本地首个医疗经济与管理学（第二主修）课程。首批学生预计有约45人。

新大一年级和二年级的学生都可报读这项新课程，其中部分课程如医疗体系与政策、医疗管理、医疗管理数据应用分析，以及医疗运营与供应链管理，将由新保集团与新大一同授课。

此外，学生也有机会到新保集团旗下的医疗机构，进行为期10个星期或六个月的实习。

新保集团营运总裁陈奕翔受访时说：“我们目前聘请的医疗行政人员大多数是从其他行业转过来的，所以必须先经过培训及工作实习，但修读这项课程的学生毕业后就能马上从事医疗行政管理工作，有助于应付接下来几年医院、疗养院及社区医院启用后，对医疗行政人员的需求。”

有意报读这项新课程的谭霁禹（22岁，新大信息系统学院二年级）自去年2月起在樟宜综合医院急诊部门担任义工，为病患、护士及医生提供华语、英语



新大教务长兼常务副校长江莉莉教授（左一）与新保集团总裁黄瑞莲教授（右一）昨天在卫生部兼环境及水源部高级政务部长许连碯博士的见证下，签署合作备忘录。（唐家鸿摄）

及方言翻译，因而对医疗领域产生兴趣。

他说：“说到医疗领域，人们一般只想到医疗前线的医生和护士，但当义工期间让我了解到医疗行政人员也同样重要，我希望日后能加入医疗及科技领域，为改善医院后勤工作尽一分力。”

卫生部兼环境及水源部高级政务部长许连碯博士昨天在大会上致辞时说，医疗行政人员扮演着关键角色，他们是医疗专业人员的重要合作伙伴，能识别病患的需求，并且与医疗专业人员合作创建新护理模式及管理医疗企业风险。

例如，新加坡中央医院的医

疗行政人员于今年1月试行三个月的“Drop and Go”无柜台付款服务，为病患提供便利及减短等候时间。

中央医院将扩大无柜台付款服务

这项服务已在六个专科诊所成功试行，至今已有约3万6000人次使用。中央医院将在22个专科诊所推出服务，日后也计划在医院药房及放射科推行。

为期三天的第八届新加坡医疗管理大会由新保集团举办，从昨天起在滨海湾金沙会展中心举行。预计有超过1400名国内外医疗机构管理层和医院行政人员出席大会。



新大信息系统学院二年级生谭霁禹有意报读医疗经济与管理学（第二主修）课程，希望日后加入医疗领域改善医院的后勤工作。（唐家鸿摄）