

杰出企业家 Porcelain Pte Ltd创办人兼董事经理

潮人企业家奖最年轻得主黄琬钦 为母圆梦开启创业路

周文龙报道

chewbl@sph.com.sg

她 17岁就创立活动策划公司，大学毕业，她也获得不少就业机会。不过为了帮助妈妈重返美容行业，她选择设立了美容及护肤店Porcelain，没想到却在美容行业创出一片天地。

谈到自己的创业决定，Porcelain Pte Ltd创办人兼董事经理黄琬钦坦言，不少人认为她一个大学生，应能有更好的就业前景，却选择创业、设立美容和护肤店，似乎有点大材小用。

“但我从不去理会别人怎么想，只管把自己想做的事做到最好。所以如果工作是要自己洗厕所，我就去洗咯。”

黄琬钦现年29岁，毕业于新加坡管理大学，主修商业和企业传播系。

从小，黄琬钦就对朝九晚五的工作不感兴趣，更热衷于自己创业当老板娘。17岁高中时期，她就创立了一家活动策划公司，帮客户策划一些行销活动。大学时期，她也参与了不少大学的活动策划。

不过激发她设立美容及护肤店的灵感，主要是来自她母亲。原来黄琬钦的母亲曾是一名美容师，有着一门好手艺，不过已退休多年。

创业初期连雇佣法令都不了解

“直到约六七年前，我妈妈忽然有重返美容行业的意愿，希望再为人提供美容服务。我一来想帮助妈妈完成心愿，二来又觉得妈妈手艺好，我商业点子强，两人合作正好达到相辅相成的作用，于是就设立了Porcelain。”

虽有创业经验，但在设立Porcelain时，黄琬钦仍遇到许多行政问题。她笑说：“我开始做生意，连人力部的雇佣法令都不了解，不知道原来请外籍员工，还有这么多条例限制。”

创业初期，她在资金方面也常常捉襟见肘，往往得把所赚到的钱都投入到店里，用来添购器材或聘请更多员工，而自己只能领取犹如实习生般的薪水。

再加上当时黄琬钦还得偿还助学贷款，更是倍感吃力。

然而，随着公司逐步扩大，业务逐渐上了轨道，在资金方面黄琬钦虽已不像当初般吃力，但也面对扩展公司策略等问题。

她说：“公司太小有太小的烦恼，但公司扩展太快却也带来另一些担忧。因为公司扩充太快，员工可能会跟不上公司扩展的速度，导致员工素质往下掉。”

为迎接公司下阶段增长，黄琬钦正考虑高薪聘请一些大学生，但她表示这将提高公司人力成本，造成更高的风险。

虽然经营美容及护肤店不容易，但黄琬钦也从中获得许多满足感，特别是当她看到顾客的皮肤问题改善，并感谢黄琬钦让她们变得漂亮，她总是感到十分开心，仿佛一切的辛苦都是值得的。

她也表示，公司设立六七年，她和员工之间也建立起犹如家人般的亲密关系。

她说：“看着这些员工陪着我们成长，从未婚少女到结婚生子，成为妈妈，大家其实已成为彼此人生的一部分了。而我能通过这家店，为这些员工提供工作，让她们完成一些人生梦想，我感到很骄傲。这也成了我继续经营公司的推动力之一。”

黄琬钦出色的表现，使她荣获首届潮人企业家奖的“杰出企业家奖”。该奖项旨在肯定营收在100万元至1000万元之间的杰出潮人企业家。

黄琬钦表示，自己还很年轻，仍在学习企业经营之道，这次能够获奖，她感到开心，也希望自己能更努力，展现更多企业能力，让自己能配上这个奖项。



►美容及护肤店Porcelain创办人兼董事经理黄琬钦说，曾有人觉得她一个大学生开美容和护肤店，似乎有点大材小用。但她却觉得她从经营这家店中，学习到不少经营之道，也得到许多满足感。